

Smart Construction®



**Smart Construction
Fleet**

Smart Construction Fleet 取扱説明書（主要機能編）



● 本製品をご使用になる前に必ず本書をお読みください。

2025年1月
Ver5.0-0004

本書をお読みいただく前に

■ はじめにお読みください

- ・本書はSmart Construction Fleetの初期設定方法及び日常的な利用方法について説明するものです。
 - ・本書では、表示単位に国際単位系(SI) を使用しています。本書の説明、数値およびイラストなどは、本書を作成した時点での情報に基づいております。
 - ・ご不明な点やお気づきの点がありましたら、SMART CONSTRUCTION サポートセンターにお問い合わせください。
 - ・契約条件、保証、責任の内容について、アプリケーションソフトウェア利用規約を理解のうえアプリをご使用ください。
 - ・アプリの画面や表示の内容は、アップデートにより変化する場合があります。本書に記載されている内容と、アプリの画面に表示される内容に差異がある場合は、アプリの表示に従って操作してください。
- そのほか、本書に記載されている会社名、製品名などは、一般に各社の商号、登録商標または商標です。

本書をお読みいただく前に	
1 システム概要	1
2 準備するもの・推奨動作環境	2
3 事前準備-Web編	3
3.1 現場登録	3
3.1.1 事前にCustomer Portalにて現場作成済みの場合	5
3.2 車両登録	6
3.2.1 オンロードダンプの場合(例).....	8
3.2.2 重機の場合(例)	9
3.2.3 車両の登録後に情報を編集する方法	9
3.3 【任意】パイロード建機設定	10
3.4 【任意】走行ルート設定	13
3.4.1 ルートを他現場からコピーする場合	14
3.4.2 ルートを他現場からコピーしない場合	15
3.5 【任意】作業地点作成	16
3.5.1 作業地点を他現場からコピーする場合	17
3.5.2 作業地点を他現場からコピーしない場合	18
3.6 【任意】アラート地点作成	19
3.6.1 アラート地点を他現場からコピーする場合	19
3.6.2 アラート地点を他現場からコピーしない場合	21
3.7 【任意】接近通知設定	23
3.7.1 接近通知地点を他現場からコピーする場合	23
3.7.2 接近通知地点を他現場からコピーしない場合	25
3.8 グループ設定	27
3.9 【任意】地図に画像を貼付	29
3.10 【任意】Smart Construction Dashboardからのオルソ画像・設計平面図連携.....	30
4 事前準備-モバイルアプリ編	32
4.1 ログイン	32
4.1.1 Web管理画面における操作	32
4.1.2 モバイルアプリにおける操作.....	33
4.1.3 ログイン例（車両：ショベル、役割：積込場でログインする場合）	34
4.1.4 ログイン例（車両：ダンプ、役割：運搬でログインする場合）	35
4.2 【任意】モード切替	36
4.2.1 標準モード	37
4.2.2 簡易モード	40
4.2.3 簡易モードで無効になる機能	41
5 事前準備-Smart Construction Fleet Device編	43
5.1 ログイン	43

5.1.1 同一コードで複数の専用デバイスにログインする場合	44
5.1.2 異なるコードで専用デバイスにログインする場合	45
5.2 ログアウト	45
5.3 Smart Construction Fleet Deviceモードとモバイルアプリの違い.....	46
6 日々のご利用-管理者編	48
6.1 現場の稼働状況を確認する.....	48
6.2 積込荷降作業の進捗を確認する.....	49
6.2.1 リアルタイムビューアで確認する.....	49
6.2.2 走行履歴画面で確認する.....	49
6.3 ペイロード積込結果を確認する.....	50
6.4 運行状況の安全性を確認する.....	51
6.4.1 モバイルアプリで撮影したカメラ画像を確認する.....	53
6.5 作業者に指示を送る	54
7 日々のご利用-作業員編	56
7.1 自車・他車の位置を確認する	56
7.2 運搬路上の危険個所で注意喚起を受ける	57
7.2.1 運搬路上の危険個所を他者に共有する.....	58
7.3 積込荷降作業を記録する	59
8 問い合わせ先	62
改訂履歴	65

1 システム概要

1

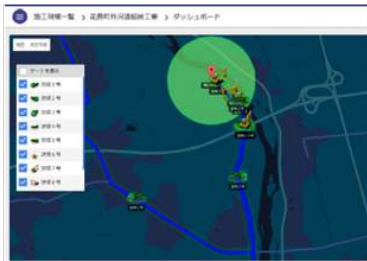
■ Smart Construction Fleetの使用を開始するために

「Smart Construction Fleet」は、ダンプトラックや油圧ショベルやブルドーザの位置を、共有・管理することが可能なアプリケーションです。

「Smart Construction Fleet」を使用することにより、建機のオペレーターはどのダンプトラックがどの位置にいるのか、ダンプトラックのドライバーは建機が現場内のどの位置にあり、積込荷降をどの位置ですれば良いのか、地図上で分かりやすく把握できます。

リアルタイムビューア、建機オペレーター向けの車両接近通知機能やダンプドライバー向けのアラート機能、積込・荷降回数のカウント、ペイロードシステムの積込結果表示機能、作業履歴表示、走行履歴の表示、iOSアプリやAndroidアプリとの連携といった機能を備えています。

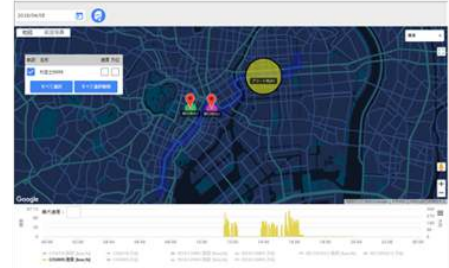
1 建機・ダンプ・誘導員の位置情報をパソコンでリアルタイムに確認できます。



2 接近通知機能によって、建機オペレータや誘導員はダンプが接近している事がわかります。



3 走行履歴の表示 日々のダンプの走行履歴を管理できます。



4 作業履歴の表示 日々の積込荷降作業の履歴を管理できます。



5 ダンプ情報登録 ⇒ペイロードシステム連携 外部のペイロードシステムを利用し記録した積込履歴をWeb管理画面に残す事ができます。

ダンプID	ダンプ名	登録日時	登録場所	登録者	登録内容
00000001	ダンプ000001	2019/01/01 10:00	現場A	ユーザーA	積込履歴
00000002	ダンプ000002	2019/01/01 10:00	現場A	ユーザーA	積込履歴
00000003	ダンプ000003	2019/01/01 10:00	現場A	ユーザーA	積込履歴

2 準備するもの・推奨動作環境

■ 準備するもの



Smart Construction Fleetが
動作可能なパソコン



Smart Construction Fleet の
モバイルアプリが入ったスマートフォン

or



Smart Construction Fleet Device

■ Web管理画面の推奨動作環境



←よりGoogle Chromeをインストールし、アクセスして下さい

モバイルアプリの推奨動作環境(動作確認済端末)

【iOS】

OS16.4,17.2

・スマートフォン

iPhoneSE(第3世代)

・タブレット

iPad：対象外

【Android】

OS12,13

・スマートフォン

moto g64 5G

・タブレット

Lenovo Tab M10 Plus (3rd Gen) ZAAM0094JP

注 記

推奨動作環境外での安定動作は保証できかねますので、ご了承ください。

3 事前準備-Web編

3.1 現場登録

3

Smart Construction Fleetを利用する施工現場を設定します。

1. <https://portal.smartconstruction.com/> を開く
2. Smart Construction Fleetを起動
3. 「現場を追加」をクリック

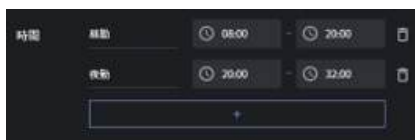


4. 現場の住所を入力し「検索」をクリック
5. 表示位置：管理したい施工現場の位置に地図の中心を移動
※地図の中心位置のタイムゾーンを適用
6. 現場名を入力
7. 施工期間と時間を入力

設定した時間外は位置情報が送信されません

00:00～24:00と設定すると24時間扱いとなります

時間枠は00:00～36:00内で、最初の時間枠の利用開始時間から24時間を超える設定はできません

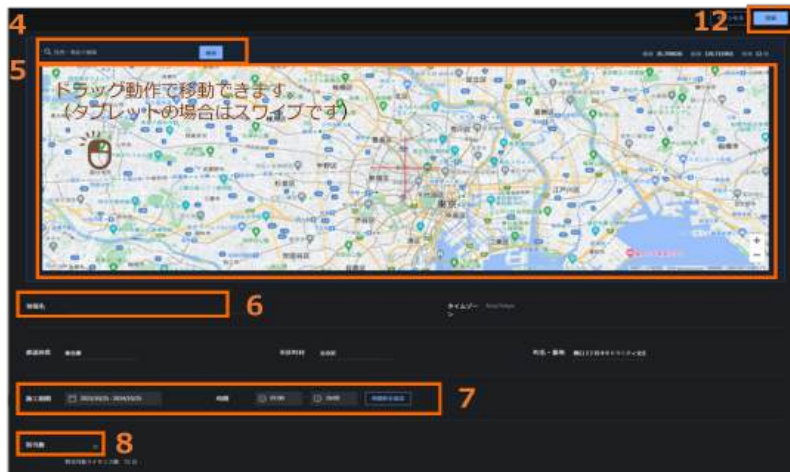


3 事前準備-Web編

8. ライセンスの割当台数を入力

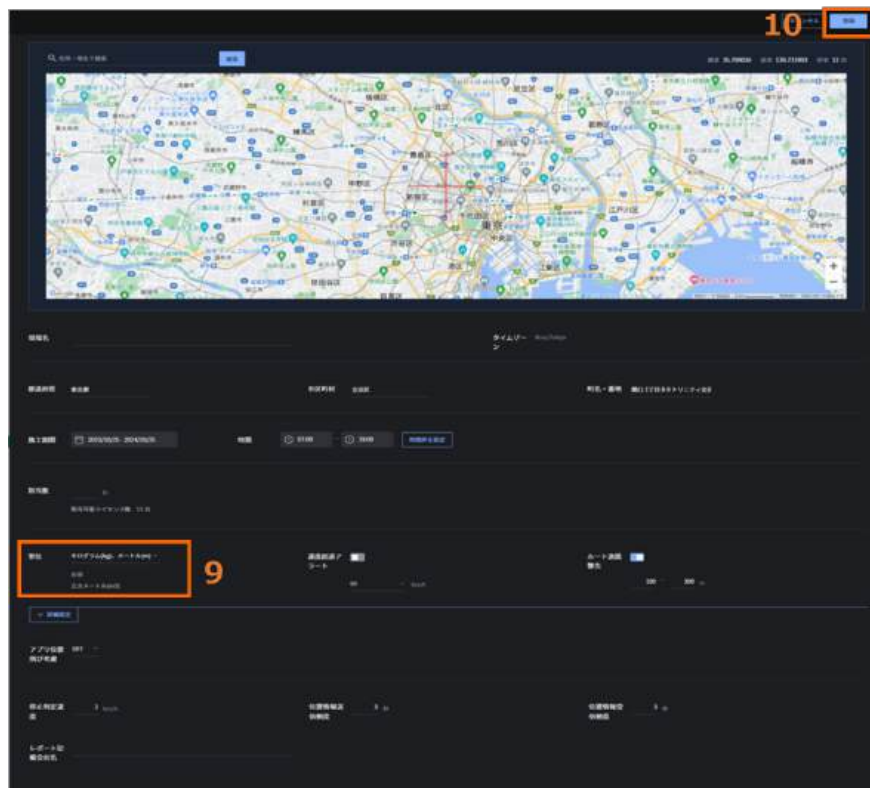
企業として保有するライセンスを、現場に割り当てます

「Smart Construction Fleet Device」をお使いの場合は、1台割当で同時に3台のログインが可能です



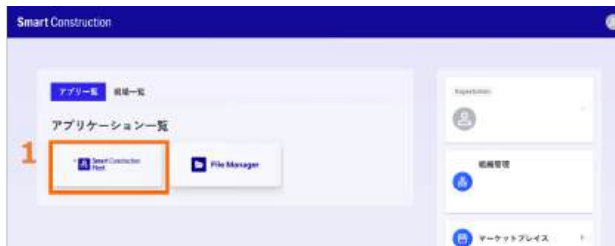
9. 単位を選択

10. 「登録」を押す

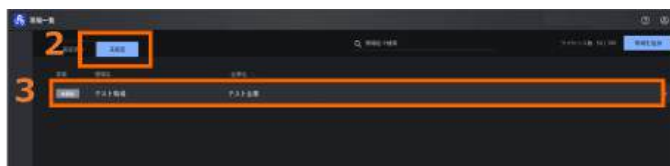


3.1.1 事前にCustomer Portalにて現場作成済みの場合

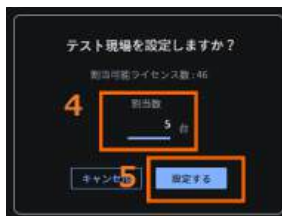
1. SMART CONSTRUCTION Fleetを起動



2. 「未設定」を選択
3. SMART CONSTRUCTION Fleetで初期設定がされていない現場が「未設定」として表示されるため、現場名をクリック



4. 割り当てるライセンス数を入力
※「Smart Construction Fleet Device」をお使いの場合は、1台割当てで3台分のログインが可能となります
5. 「設定する」をクリック



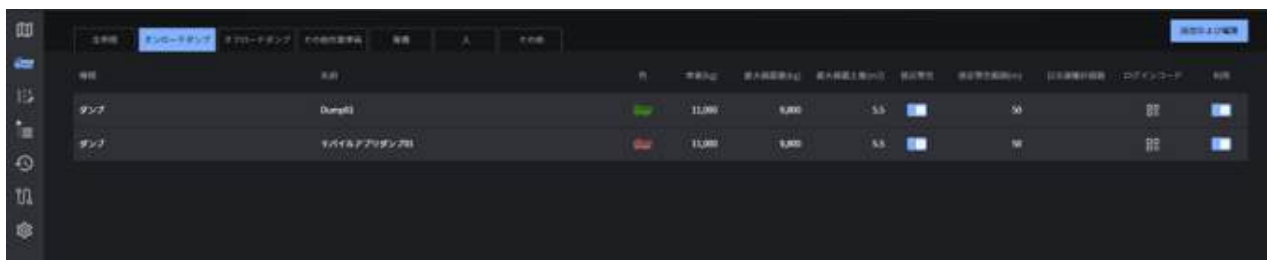
6. 設定完了した現場は施工現場一覧の「設定済み」に表示される



「施工現場一覧」画面の凡例一覧です。

完了	→施工期間終了
施工中	→施工期間内
準備中	→施工期間前

3.2 車両登録



Smart Construction Fleetにログインするための、車両(建機やダンプ等)や誘導員を登録します。

ログインの際には、ここで登録した車両や誘導員の中から1つ選択しログインを行います。

注 記

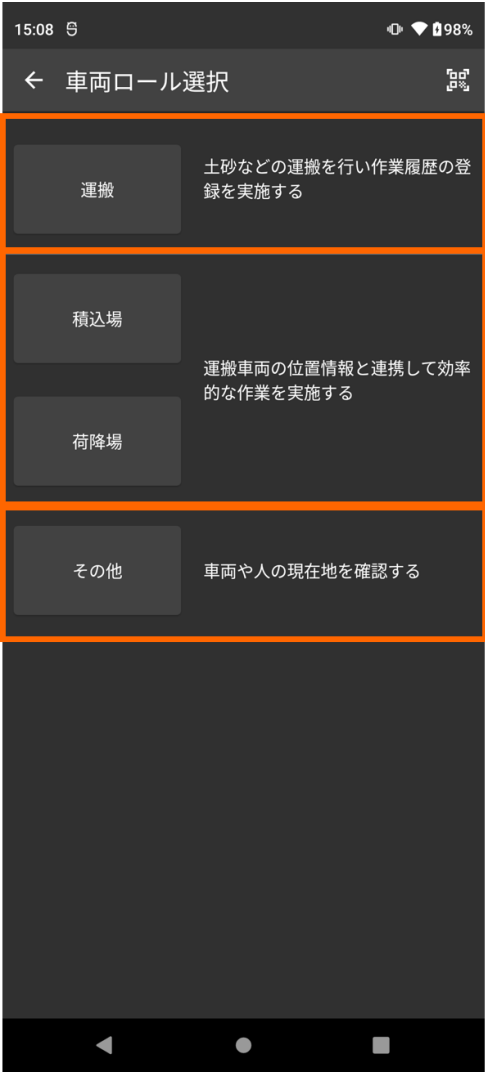
車両登録の際には、環境依存文字を名前に使用しないでください(例：①、i、**①**)。
正しく表示されない場合があります。

Smart Construction Fleetにログインする際に、役割を選択します。

※役割は、「運搬」、「積込場」、「荷降場」、「その他」の4種類で、それぞれ利用できる機能が異なります。



役割の詳細に関しては、別紙「SCFleet_新Ver_役割について.xlsx」をご確認ください。



■ 運搬

業務の中で運搬業務に関わる車両のための役割。

(主にダンプなど)

この役割でのみ、作業履歴(積込荷降履歴)登録ができます。

■ 積込場、荷降場

作業（積込・荷降）地点周辺で作業する車両のための役割。（主にショベルなど）

作業地点への所属ができ、自車を作業地点として扱うことができます。（分配作業地点）

■ その他

他の車両や人の現在地を確認するための役割。

(主に誘導員など)

この役割固有の機能はありません。

登録可能な車両種類一覧					
オンロードダンプ		オフロードダンプ		その他作業車両	
	車両種類		車両種類		車両種類
	ダンプ		アーティキュレートダンプ		タンクローリ
			クローラーダンプ		ミキサー
			リジッドダンプ		ごみ収集車
			モータースクレーパ		低床トレーラー
			トラクター		商用バン
					ワンボックス
					バス

登録可能な車両種類一覧

					道路パトロール車
重機		人		その他	
	車両種類		車両種類		車両種類
	ショベル		誘導員		カメラ
	ブルドーザ				
	ホイールローダ				
	モーターグレーダ				
	ロードローラ				
	フォークリフト				
	ロータリー車				
	除雪トラック				

3.2.1 オンロードダンプの場合(例)

■ オンロードダンプの場合

1. 「車両設定」を選択
2. 「オンロードダンプ」を選択
3. 「追加および編集」をクリック



4. 画面下部から、追加する車両のアイコンをクリック
「オンロードダンプ」



車両種類が「オンロードダンプ」の場合のみ、アイコンの色を選択できます。

5. 名前を入力

車重等の情報が自動で入りますので、必要に応じ変更ください。



ここに入力された最大積載土量が一回当たりの積込荷降土量に換算されます。

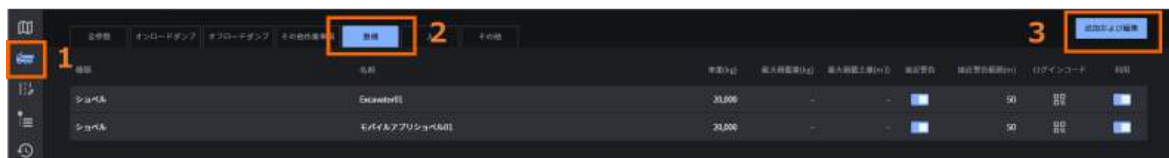
6. 「保存」をクリック



3.2.2 重機の場合(例)

■ 重機の場合

1. 「車両設定」を選択
2. 「重機」を選択
3. 「追加および編集」をクリック



4. 画面下部から、追加する車両のアイコンをクリック



5. プリセットを参考値として選択し、各種車両情報を入力
プリセットを選択すると車重等の情報が自動で入りますので、必要に応じ変更ください。
6. 「保存」をクリック



3.2.3 車両の登録後に情報を編集する方法

■ 車両情報編集

3 事前準備-Web編

1. 「車両設定」を選択
2. 「追加および編集」をクリック



3. 一覧の各車両の項目から設定情報を編集
4. 「保存」をクリック



■ 車両削除

1. 「車両設定」を選択
2. 「追加および編集」をクリック



3. 一覧の各車両の削除アイコンから削除
4. 「保存」をクリック



3.3 【任意】ペイロード建機設定

ペイロード建機を登録しておくことで、登録したペイロード建機の積込結果が「ペイロード結果」へ表示されます。



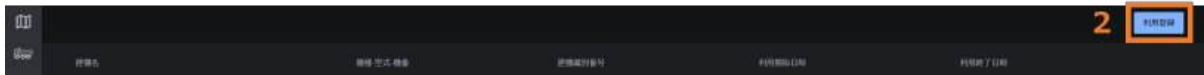
ご利用いただくペイロードシステムのマニュアルも併せてご確認ください。

外部リンク：Smart Construction 3D Machine Guidance におけるペイロード設定方法
(<https://sc-retrofit.zendesk.com/hc/ja/articles/25198763653785>)

1. 建機を保有する企業のユーザIDでログインし「ペイロード連携」をクリック



2. ペイロード連携画面の「利用登録」をクリック



3. 建機の種類を選択
4. 追加したい建機を選択



5. 「利用開始日時」「利用終了日時」を入力
6. 登録する情報に間違いがないか確認し、「登録」をクリック



7. 登録したペイロード建機が表示される

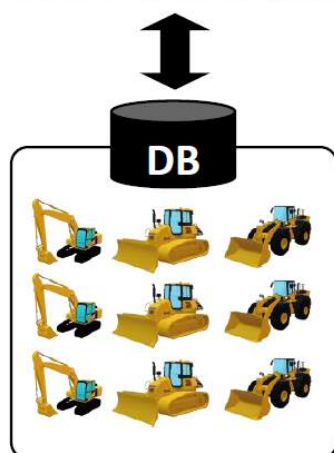
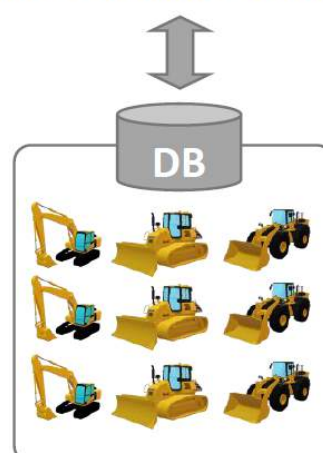
名前	機種・型式・機番	建機識別番号	利用開始日時	利用終了日時	
スカイライン	NISSAN-S15-8008	-	2021/11/08 00:00	2022/11/08 23:45	↑
ショベル	NISSAN-S15-8008	-	2021/11/08 00:00	2022/11/08 23:45	↑

- 保有建機の登録がない場合

注 記

- ・保有建機の登録がお済でない場合、検索時にヒットしません。
建機保有ユーザのIDでログインし、以下の手順で登録してください。
- ・Smart Construction Fleetで利用する建機データベースは、Smart Construction Pilot (Webアプリ)とは別の建機データベースですので、それらにおいて保有建機が登録されていても新規登録が必要になる場合があります。
- ・ここで登録した建機は、Smart Construction Dashboardにおいても共通で利用できる建機のデータベースに登録されます。

Smart Construction Pilot

SMART CONSTRUCTION Dashboard
SMART CONSTRUCTION Fleet

1. 「建機追加」をクリック



2. 登録する情報に間違いがないか確認し、「登録」をクリック

■ ペイロード建機情報編集

1. 「」をクリック

建機名	機種-型式-機番	建機識別番号	利用開始日時	利用終了日時	
S15_01	SILVIA-S15-1234	5678	2023/11/08 00:00	2023/11/08 23:45	1 2 編集 クリップボードにコピー 削除
S15_02	FARLADY-232-1893	2254	2023/11/07 00:00	2023/11/07 23:45	
S15_03	IRISDA-7993-5542	4863	2023/11/07 00:00	2023/11/07 23:45	

- ・「編集」は、開始日時・終了日時の編集ができます。

×

パイロード利用期間編集

建機名
S15_01

機種-型式-機番
SILVIA-S15-1234

建機識別番号
5678

利用開始日時

2023/11/08

00:00

利用終了日時

2023/11/08

23:45

保存

- ・「クリップボードにコピー」は、パイロード建機の情報をコピーします。
- ・「削除」は、パイロード建機の登録解除ができます。

×

パイロード利用を解除します

この操作は元に戻りません

建機名
S15_01

キャンセル

解除

注 記

- ・パイロード建機の登録がない場合や利用期間外の場合、パイロード連携ができませんのでご注意ください。
- ・パイロードの利用が終了した際には、次に利用する現場のためにパイロード建機の登録を解除しておくことを推奨します。

3.4 【任意】走行ルート設定

リアルタイムビューア等の地図画面やモバイルアプリに走行ルートを表示したい場合には設定してください。

現場管理者の場合、ドライバーが正しいルートを運行しているかどうか

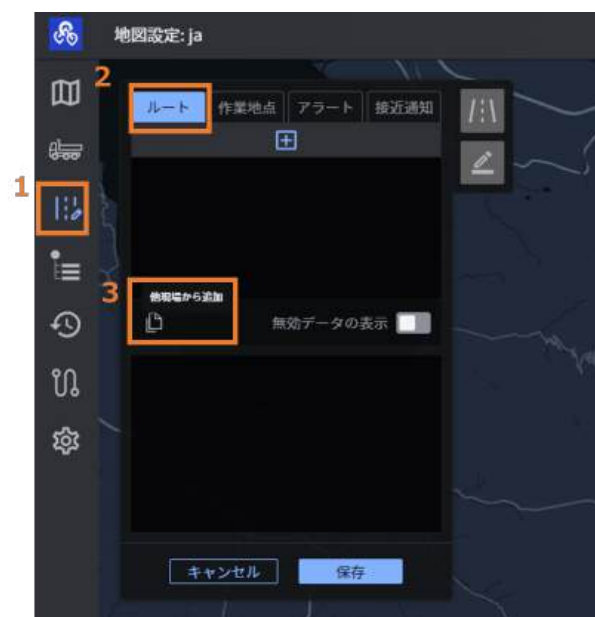
ドライバーの場合、日々走行するルートが正しいかどうか

リアルタイムに確認することができます。

3.4.1 ルートを他現場からコピーする場合

既にSmart Construction Fleetを利用したことがありルート設定されている現場がある場合には、ルートをコピーすることができます。

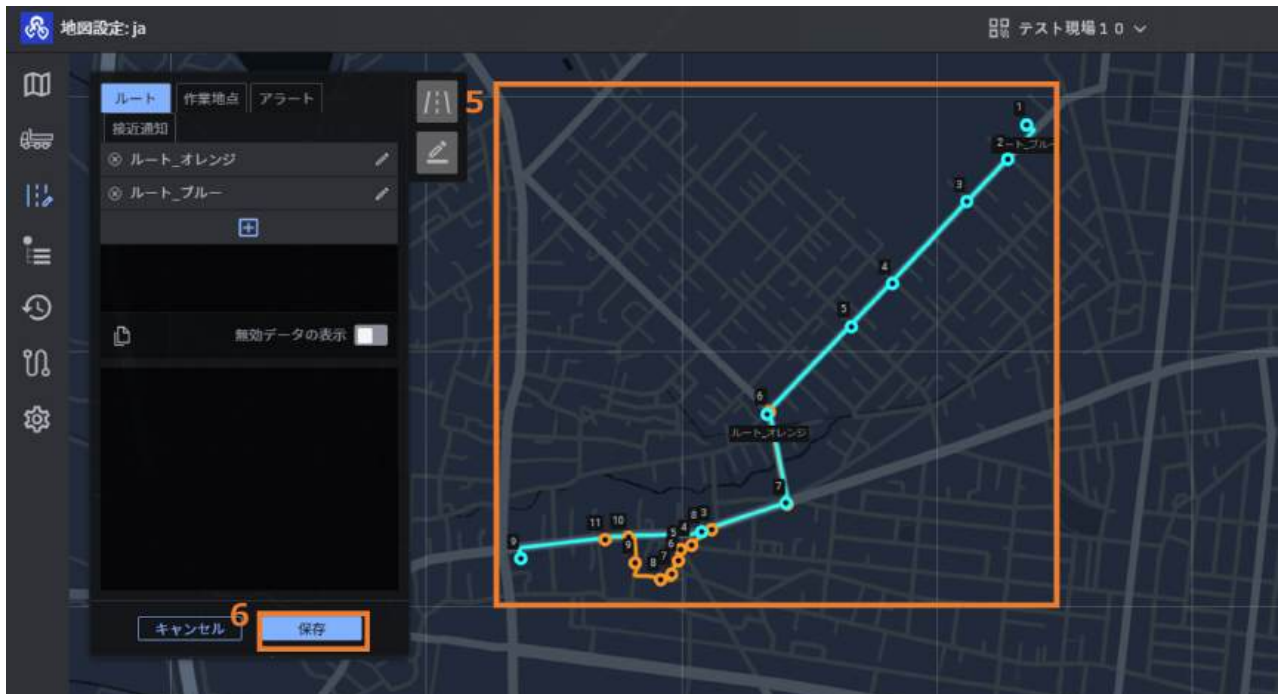
1. 地図設定画面を表示する
2. 「ルート」をクリック
3. 「他現場から追加」をクリック



4. コピーしたい現場を選択
お使いのアカウントが「現場監督」として登録されている現場が一覧表示されます。



5. 選択した現場のルートがコピーされる
元々作成されているルートには上書きされません。
6. ルートの確認が完了したら「保存」をクリック



3.4.2 ルートを他現場からコピーしない場合

■ 道路に沿ったルートを作成する場合

1. 地図設定画面を表示する
2. 「ルート」をクリック
3. 「+」をクリックし、新規ルートを追加
4. 「道路に沿ったルート」をONに設定



5. ルートを始点から順にクリック
ピンとピンの間が直線で結ばれます。
必要に応じ交差点等でクリックしていただくことで、計画
運搬路をスムーズに描くことができます。
6. ルートの入力完了したら「保存」をクリックする



■ 手書きルートを作成する場合

1. 地図設定画面を表示する
2. 「ルート」をクリック
3. 「+」をクリックし、新規ルートを追加
4. 「手書きルート」をONに設定
5. ルートの始点終点をクリック
地図をクリックするたびにピンの間のルートが自動検索され
れます。
必要に応じ交差点等でクリックしていただくことで、計画
運搬路をスムーズに描くことができます。
6. ルートの入力完了したら「保存」をクリックする



※「道路に沿ったルート」「手書きルート」のどちらで入力するかはピンをクリックすることで変更できます。



3.5 【任意】作業地点作成

ダンプの役割(役割：運搬)でログインしている車両は作業履歴(積込荷降履歴)を登録することができます。

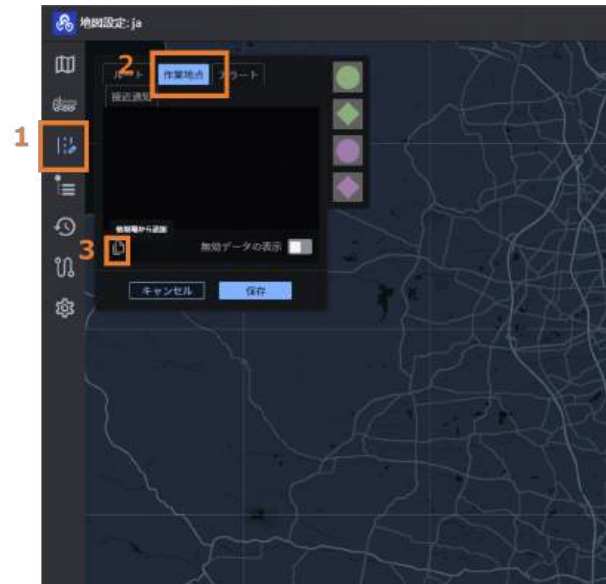


役割の詳細については、別紙「SCFleet_新Ver_役割について.xlsx」をご確認ください。

3.5.1 作業地点を他現場からコピーする場合

既にSmart Construction Fleetを利用したことがあり作業地点設定されている現場がある場合には、作業地点をコピーすることができます。

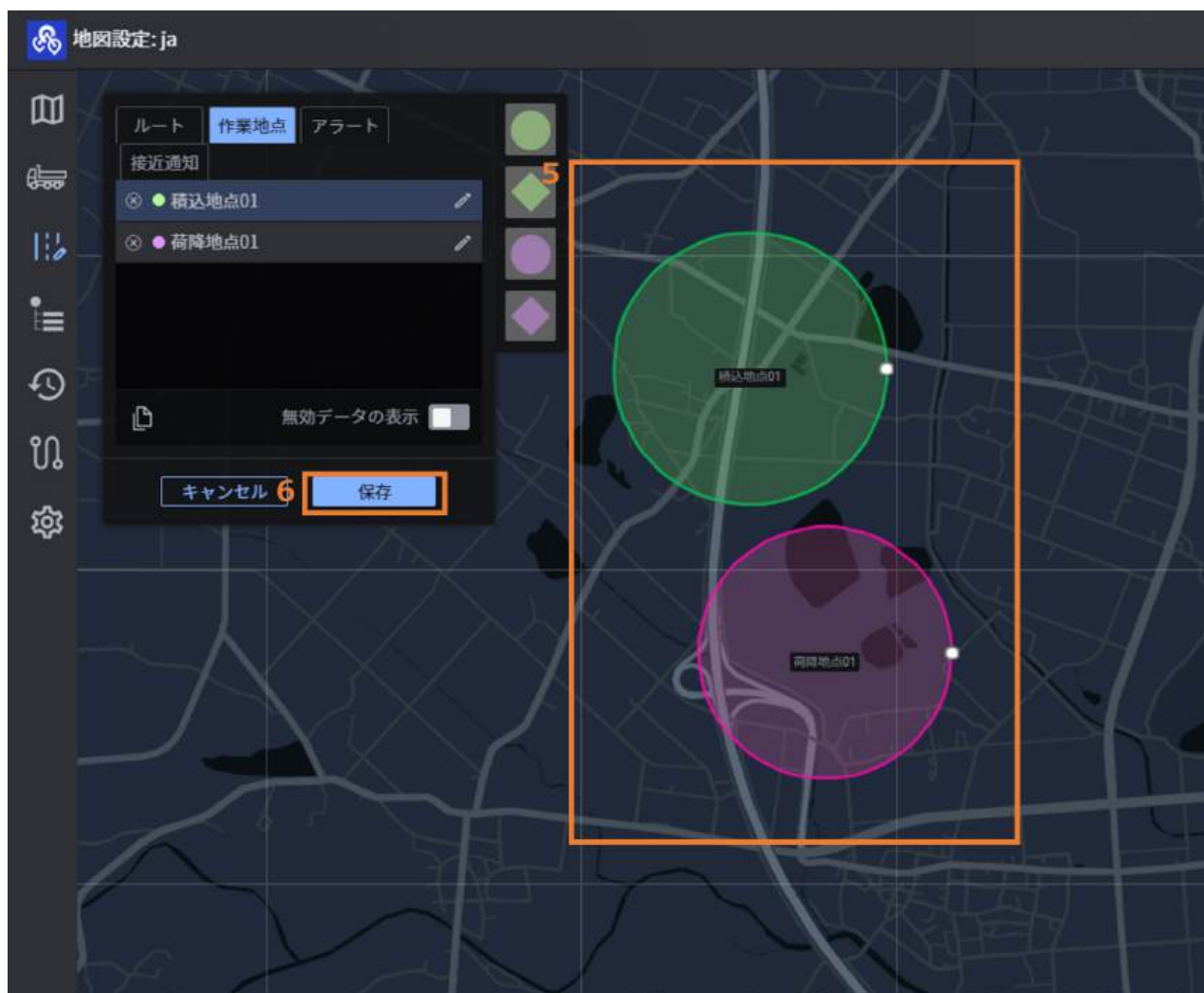
1. 地図設定画面を表示する
2. 「作業地点」をクリック
3. 「他現場から追加」をクリック



4. コピーしたい現場を選択
お使いのアカウントが「現場監督」として登録されている現場が一覧表示されます。



5. 選択した現場の作業地点がコピーされる
元々作成されている作業地点には上書きされません。
6. 作業地点の確認が完了したら「保存」をクリック



3.5.2 作業地点を他現場からコピーしない場合

1. 地図設定画面を表示する
2. 「作業地点」をクリック
3. 作成したい作業地点の種類（サークル積込 | フリーフォーム積込 | サークル荷降 | フリーフォーム荷降）を選択



サークル積込を作成する際に選択

フリーフォーム積込を作成する際に選択

サークル荷降を作成する際に選択

フリーフォーム荷降を作成する際に選択

4. 地図上をクリック
5. 作業地点の入力が完了したら「保存」をクリックする



「地点名」を入力すると地図画面の作業地点に表示されます



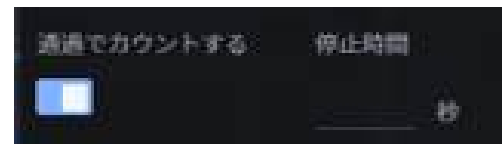
「通過でカウントする」「停止時間」は、作業履歴登録自動カウントの設定値となります

※作業履歴登録自動カウントは、地点に進入し退出することで作業履歴を記録します

- ・「通過でカウントする」がONの場合

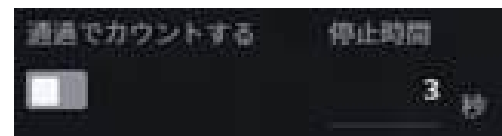
※停止時間は入力不可となります

車両が停止しなくても、地点に進入し退出することで作業履歴を記録します

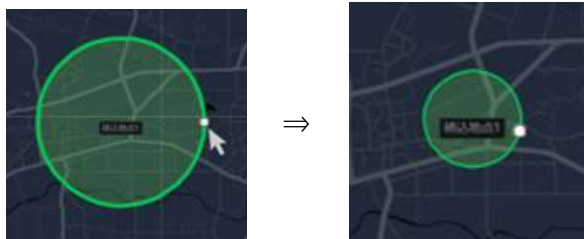


- ・「通過でカウントする」がOFF、停止時間が設定されている場合

地点に進入→停車し、設定した停止時間経過後、地点を退出することで作業履歴を記録します



サークルイメージ



大きさの変更が可能

フリーフォームイメージ



形の変更が可能

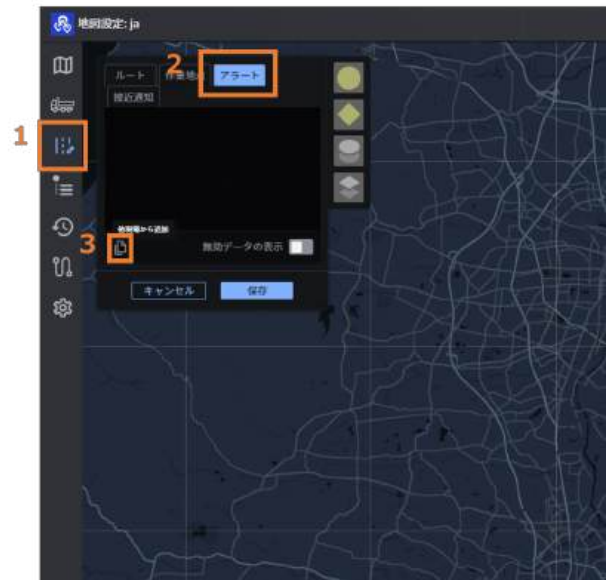
3.6 【任意】アラート地点作成

モバイルアプリでログインしている作業員が特定の地点を通過した際に注意喚起のメッセージを通知します。

3.6.1 アラート地点を他現場からコピーする場合

既にSmart Construction Fleetを利用したことがありアラート地点設定されている現場がある場合には、アラート地点をコピーすることができます。

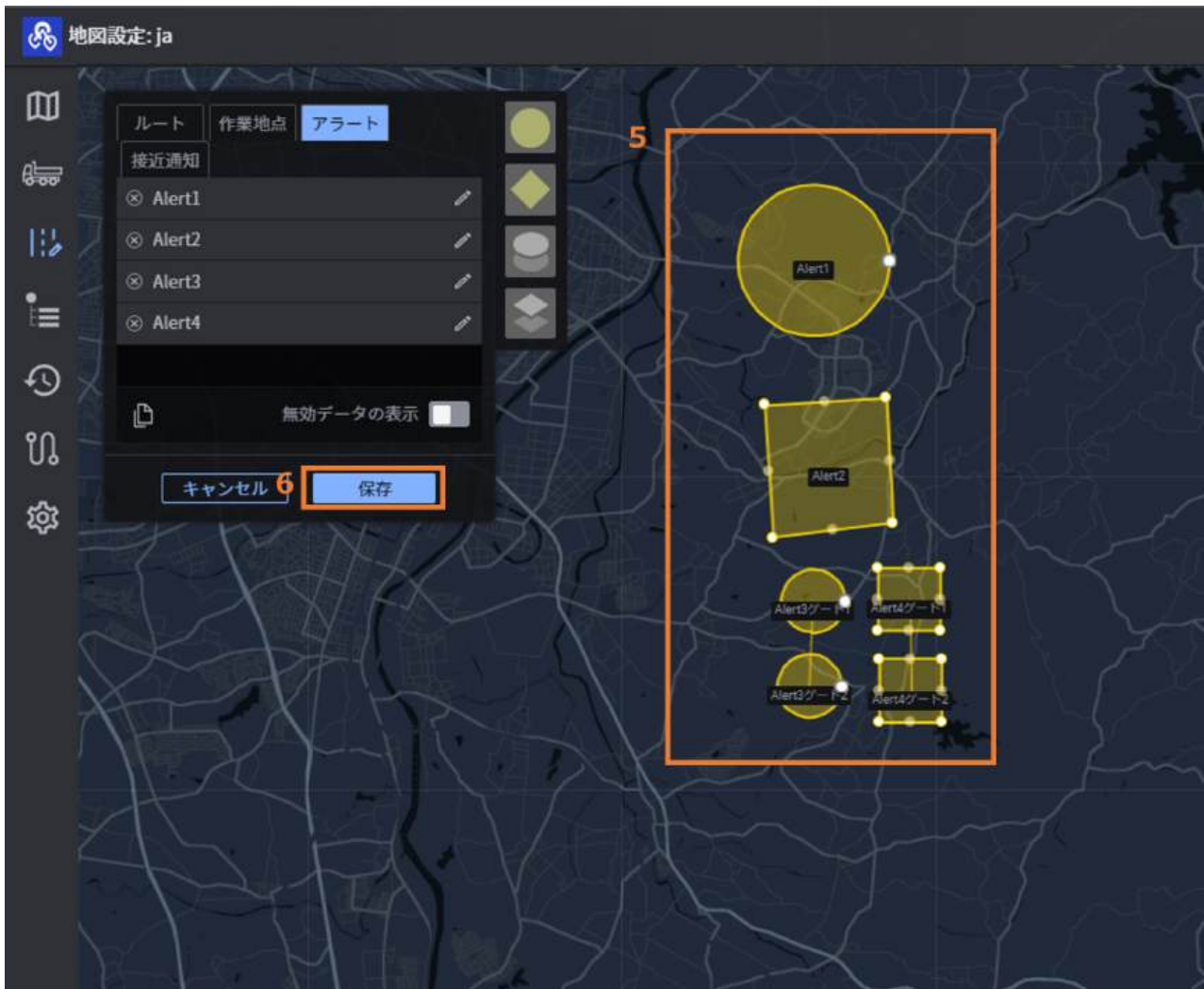
1. 地図設定画面を表示する
2. 「アラート」をクリック
3. 「他現場から追加」をクリック



4. コピーしたい現場を選択
お使いのアカウントが「現場監督」として登録されている
現場が一覧表示されます。



5. 選択した現場のアラート地点がコピーされる
元々作成されているアラート地点には上書きされません。
6. アラート地点の確認が完了したら「保存」をクリック



3.6.2 アラート地点を他現場からコピーしない場合

1. 地図設定画面を表示する
2. 「アラート」をクリック
3. 作成したいアラート地点の種類（サークル | フリーフォーム | ゲートサークル | ゲートフリーフォーム）を選択



- サークルを作成する際に選択
- フリーフォームを作成する際に選択
- ゲートサークルを作成する際に選択
- ゲートフリーフォームを作成する際に選択

4. 地図上をクリック
5. 「」マークをクリック

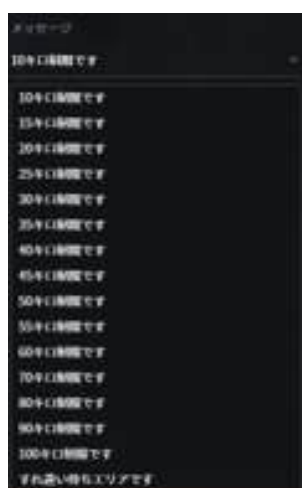
6. アラート地点の入力が完了したら「保存」をクリックする



「名前」を入力すると地図画面のアラート地点に表示されます



「メッセージ」を定型文から選択すると使用言語の欄に読上げ文言が自動入力されます
読上文言は自由に編集可能です



サークルイメージ



大きさの変更が可能

フリーフォームイメージ



形の変更が可能

ゲートサークルイメージ



大きさの変更が可能

配置場所の変更が可能

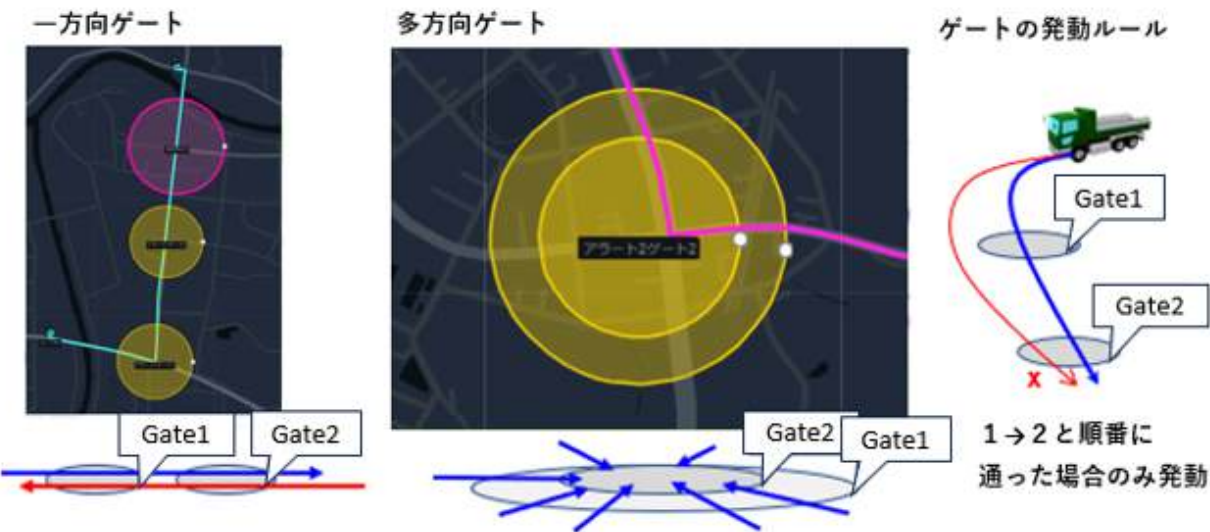
ゲートフリーフォームイメージ



形の変更が可能

配置場所の変更が可能

ゲート設定（例）



3.7 【任意】接近通知設定

役割：運搬でログインしている車両が積降地点へ接近した際に、管理画面で設定したメッセージを役割：積込場または荷降場でログインしている車両に画面表示と音声読上げで通知します。

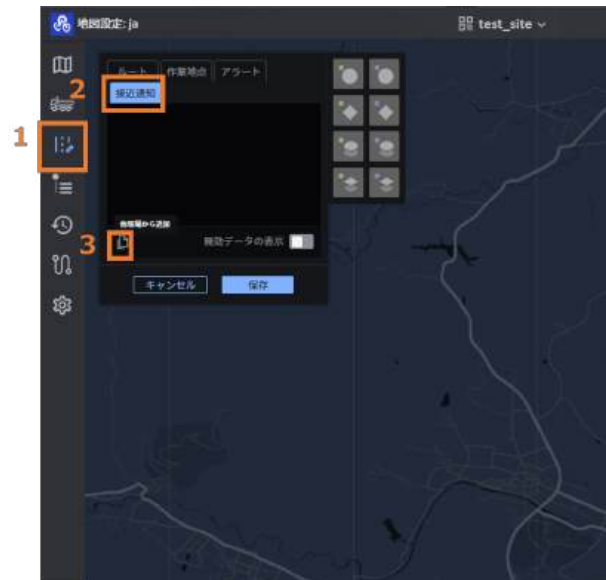
注 記	・積込接近通知地点は、役割「積込場」でログインしている車両が通知対象となります。
	・荷降接近通知地点は、役割「荷降場」でログインしている車両が通知対象となります。
メモ	役割の詳細については、別紙「SCFleet_新Ver_役割について.xlsx」をご確認ください。

3.7.1 接近通知地点を他現場からコピーする場合

既にSmart Construction Fleetを利用したことがあり接近通知地点設定されている現場がある場合には、接近通知地点をコピーすることができます。

3 事前準備-Web編

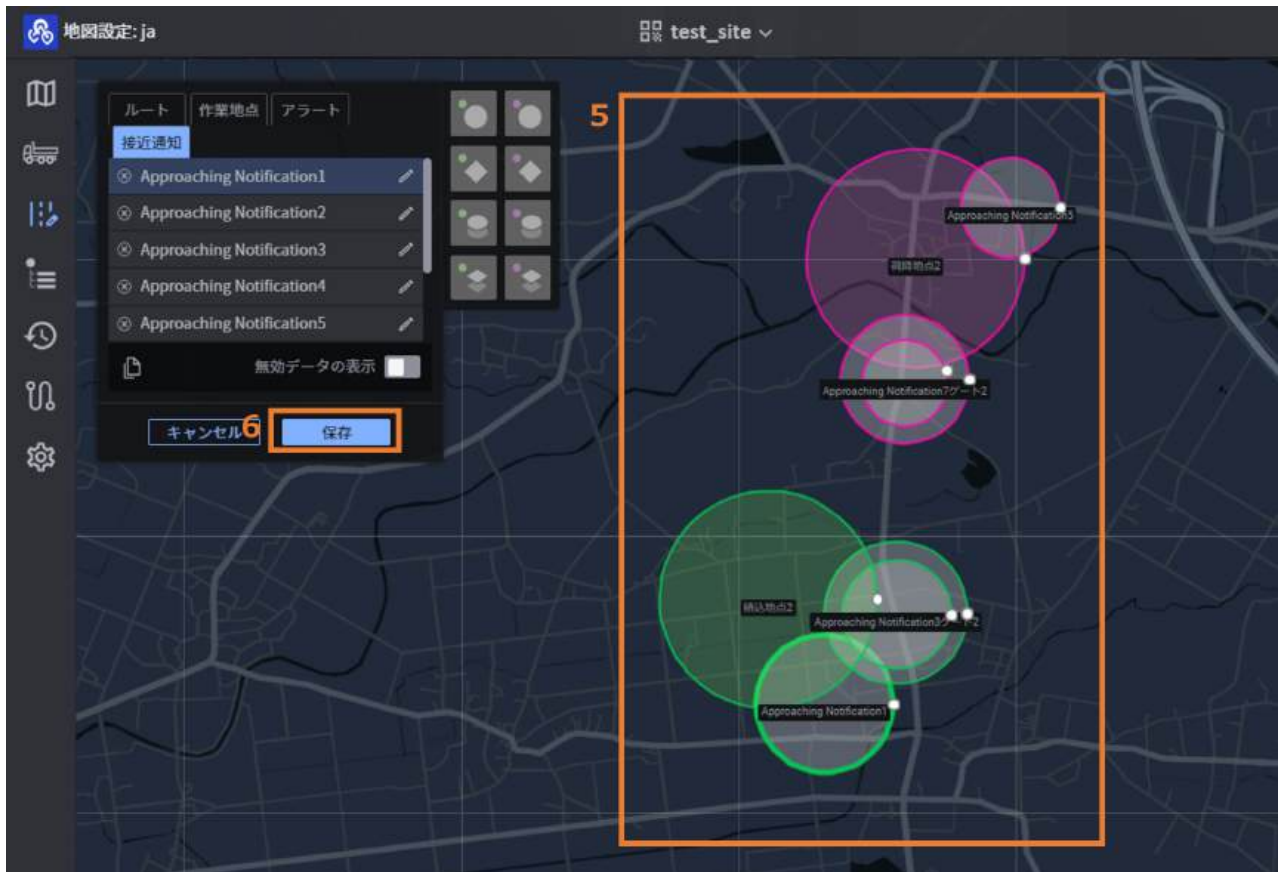
1. 地図設定画面を表示する
2. 「接近通知」をクリック
3. 「他現場から追加」をクリック



4. コピーしたい現場を選択
お使いのアカウントが「現場監督」として登録されている
現場が一覧表示されます。



5. 選択した現場の接近通知地点がコピーされる
元々作成されている接近通知地点には上書きされません。
6. 接近通知地点の確認が完了したら「保存」をクリック



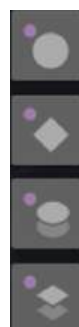
3.7.2 接近通知地点を他現場からコピーしない場合

1. 地図設定画面を表示する
2. 「接近通知」をクリック
3. 作成したい接近通知地点の種類（サークル積込 | サークル荷降 | フリーフォーム積込 | フリーフォーム荷降 | ゲートサークル積込 | ゲートサークル荷降 | ゲートフリーフォーム積込 | ゲートフリーフォーム荷降）を選択





- サークル積込を作成する際に選択
- フリーフォーム積込を作成する際に選択
- ゲートサークル積込を作成する際に選択
- ゲートフリーフォーム積込を作成する際に選択



- サークル荷降を作成する際に選択
- フリーフォーム荷降を作成する際に選択
- ゲートサークル荷降を作成する際に選択
- ゲートフリーフォーム荷降を作成する際に選択

4. 地図上をクリック

5. 「」マークをクリック

6. 接近通知地点の入力が完了したら「保存」をクリック

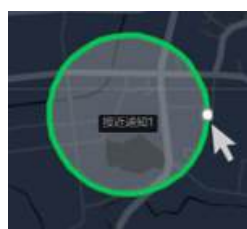


「名前」を入力すると地図画面の接近通知地点に表示されます。



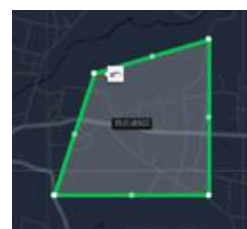
「カスタム」を選択すると、任意に接近通知の文言を設定できます。

サークルイメージ



大きさの変更が可能

フリーフォームイメージ



形の変更が可能



大きさの変更が可能



配置場所の変更が可能

ゲートフリーフォームイメージ



形の変更が可能

配置場所の変更が可能

ゲート設定（例）



3.8 グループ設定

各地図オブジェクト（ルート、作業地点、アラート地点、接近通知地点）をグループ化する設定が可能で、モバイルアプリにログインした車両は指定したグループの地図オブジェクトのみを表示します。

これにより、自車が所属しないグループの作業履歴の登録や通知が行われることはありません。

Web画面では作業実績をグループ別に絞り込んで表示することも可能です。

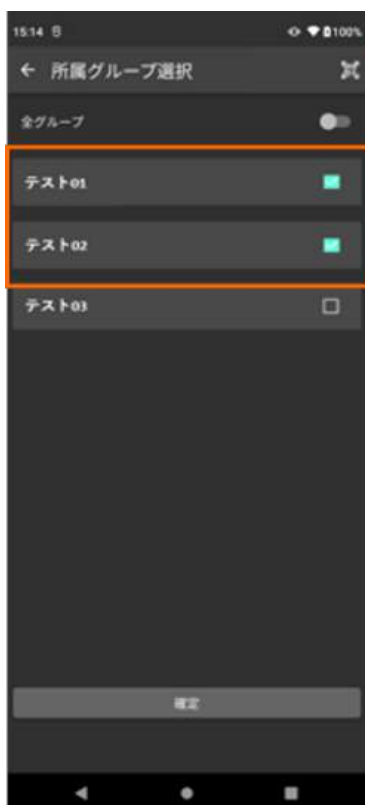


グループ化の詳細については、別紙「SCFleet_新Ver_グループ化について.xlsx」をご確認ください。

作業履歴一覧画面



所属グループ選択画面



モバイルアプリログイン時に所属したいグループを選択します。
※全てのグループに所属することも可能です。

グループ情報が設定されていない場合、ログイン時にグループを選択する画面をスキップします。

■ グループ新規作成

1. グループ設定画面を表示
2. 「新規グループ」をクリック
3. グループ名を入力
4. グループ色を設定
5. 各地図オブジェクト（ルート、作業地点、アラート地点、接近通知地点）をグループに設定
6. 「保存」をクリック



※モバイルアプリの車両アイコンのラベルでグループアイコンの色にグループ色が反映される



■ グループ編集

1. グループ設定画面を表示
2. 編集したいグループの編集アイコンをクリック
3. 各グループの項目から設定情報を編集
4. 「保存」をクリック



3.9 【任意】地図に画像を貼付

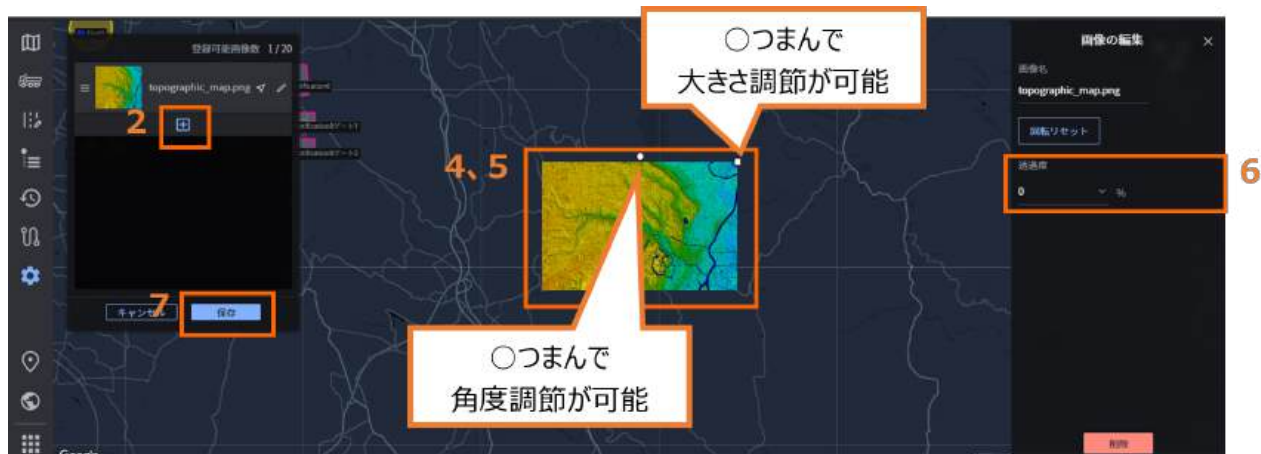
施工中に撮影したオルソ画像や設計図面等を地図上に貼付できます。

登録した画像は、「リアルタイムビューア」「地図設定」「グループ設定」の地図画面に反映されます。

1. 各種設定画面を表示
2. 地図画像をクリック



3. 「+」をクリック
※画像アップロードウィンドウ(エクスプローラー)が表示されるので、貼付したい画像をアップロード
4. アップロードした画像が地図に追加される
5. ドラッグして好きな位置へ移動させる
※各ハンドルを使い、図の大きさと角度調節も可能です
6. 画像の透明度を選択
7. 「保存」をクリック



※透明度はプルダウンメニューから選択となります

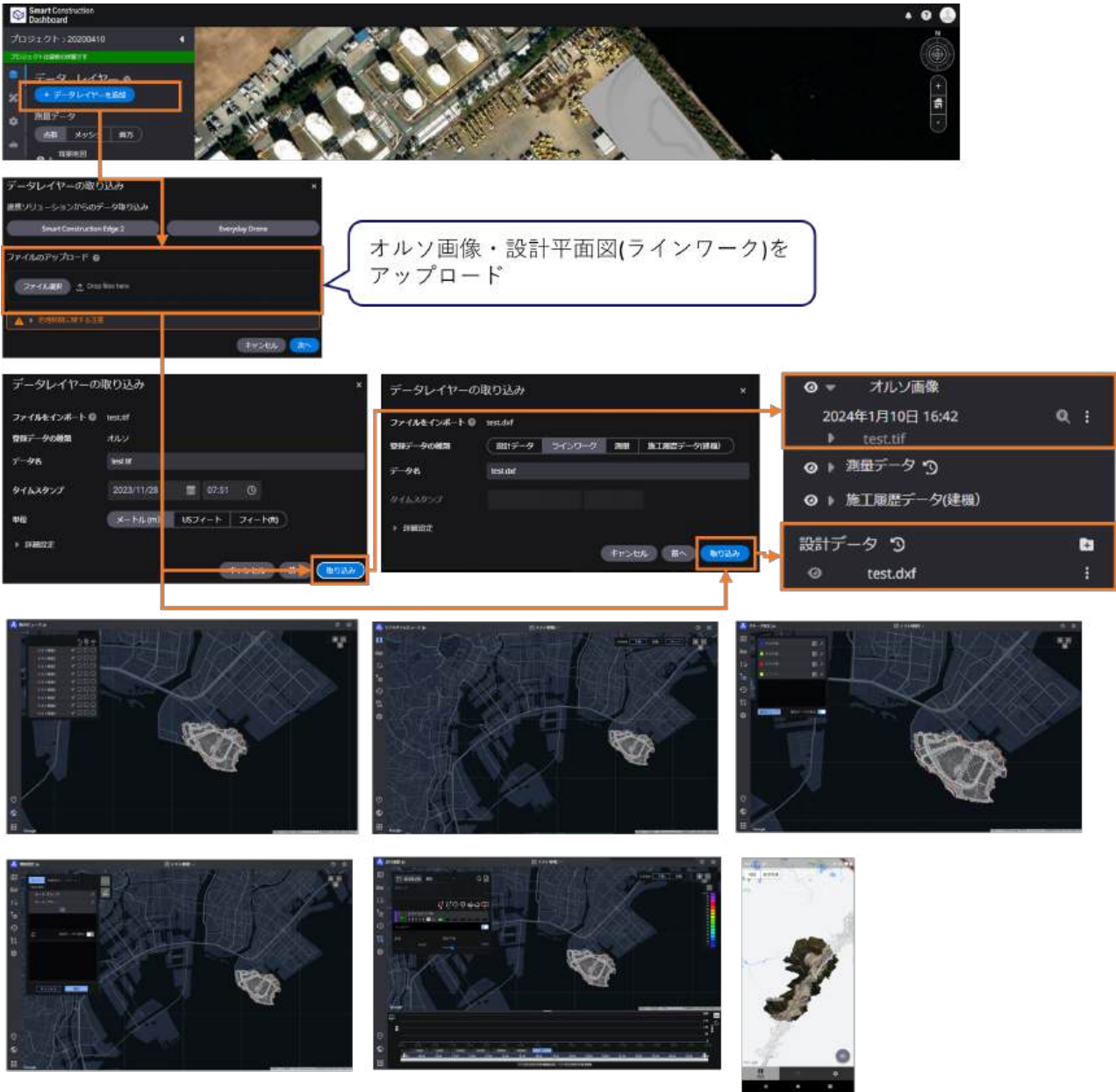


3.10 【任意】Smart Construction Dashboardからのオルソ画像・設計平面図連携

1. Smart Construction Dashboardにてオルソ画像・設計平面図をアップロード
2. Smart Construction Fleetの各種地図画面にて連携される

注 記

ポータルサイトにて作成した同一の現場でない場合連携されないため、ご注意ください。



4 事前準備-モバイルアプリ編

4.1 ログイン

4.1.1 Web管理画面における操作

■ 二次元コードを表示する

管理画面タブからの場合



ログインコードボタンをクリック



車両設定画面からの場合



グループ設定画面からの場合

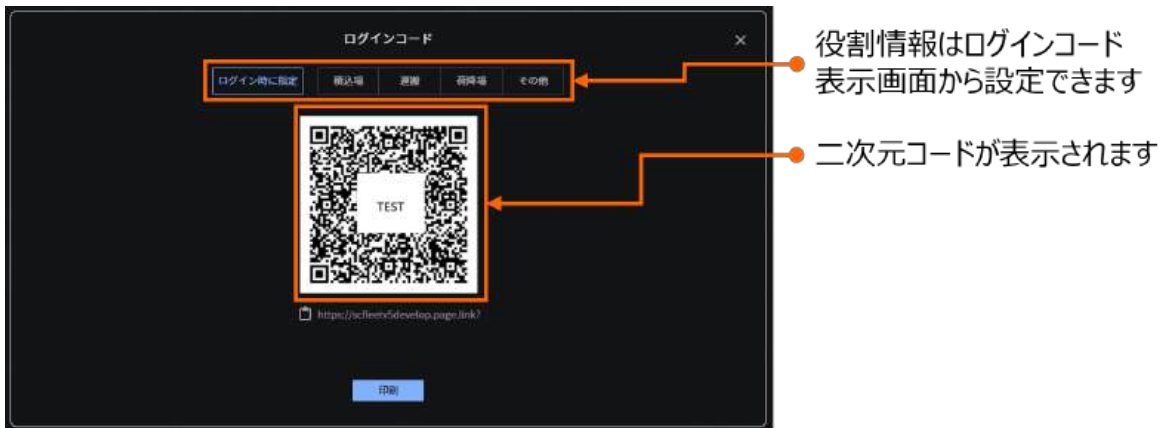


・各画面から表示する二次元コードによってアプリに連携される情報は異なります

- 管理画面タブ→ 施工現場情報
- 車両設定画面→ 施工現場情報、車両情報
- グループ設定画面→ 施工現場情報、グループ情報

・アプリへのログインは、施工現場情報、車両情報、役割情報、グループ情報が揃うことでログインできます

不足している情報は、アプリログイン時に選択できます



4.1.2 モバイルアプリにおける操作

■ 二次元コードを読み込む

1. 「二次元コードログイン」をタップ
2. 二次元コードを読み込む

二次元コードの読み込みに成功すると、次の画面に移ります



- ・役割の詳細については、別紙「SCFleet_新Ver_役割について.xlsx」をご確認ください。
- ・グループ化の詳細については、別紙「SCFleet_新Ver_グループ化について.xlsx」をご確認ください。

車両種類選択画面



車両選択画面



役割選択画面



所属グループ選択画面



Web側でグループ情報が設定されていない場合、グループ選択画面をスキップします。

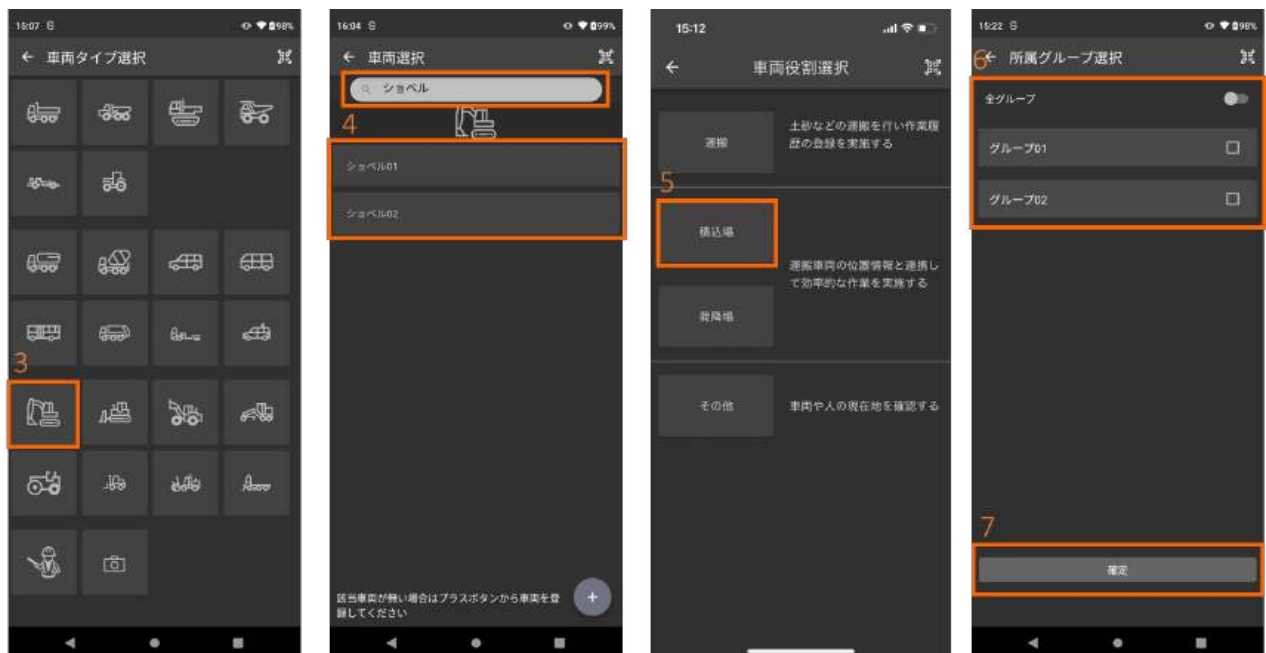
- 画面に沿ってログインに必要な情報を入力し、すべて入力が完了するとログインができ、その後は走行中画面へ遷移する



4.1.3 ログイン例（車両：ショベル、役割：積込場でログインする場合）

※施工現場情報のみを含む二次元コードを使用した例

1. 「二次元コードログイン」をタップ
2. 二次元コードを読み込む
3. ショベルアイコンをタップ
4. ログインする車両名をタップ
車両名で検索も可能です
5. 「積込場」をタップ
6. 所属グループを選択
Web側でグループ情報が設定されていない場合、グループ選択画面をスキップします
7. 「確定」をタップ



4.1.4 ログイン例（車両：ダンプ、役割：運搬でログインする場合）

※施工現場情報のみを含む二次元コードを使用した例

1. 「二次元コードログイン」をタップ
2. 二次元コードを読み込む
3. ショベルアイコンをタップ
4. ログインする車両名をタップ
車両名で検索も可能です
5. 「運搬」をタップ
6. 所属グループを選択
Web側でグループ情報が設定されていない場合、グループ選択画面をスキップします
7. 「確定」をタップ



4.2 【任意】モード切替

初めてお使いの方でもモバイルアプリを直感的に使用できるよう、機能を絞った簡易モードを用意しております。

標準モードは全ての機能が使用できます。

1. 標準モードと簡易モードを切り替える
初期状態は標準モードが選択されています。
同じ二次元コードでログインしている間はモード切替画面は表示されません。
新たな二次元コードでログインした場合には、モード切替画面が表示されます。

2. 選択したモードで利用開始する

簡易モードは、標準モードに比べ機能が制限されます。

ログイン後にモード切替も可能ですので、利用状況にあわせてお好みで選択ください。

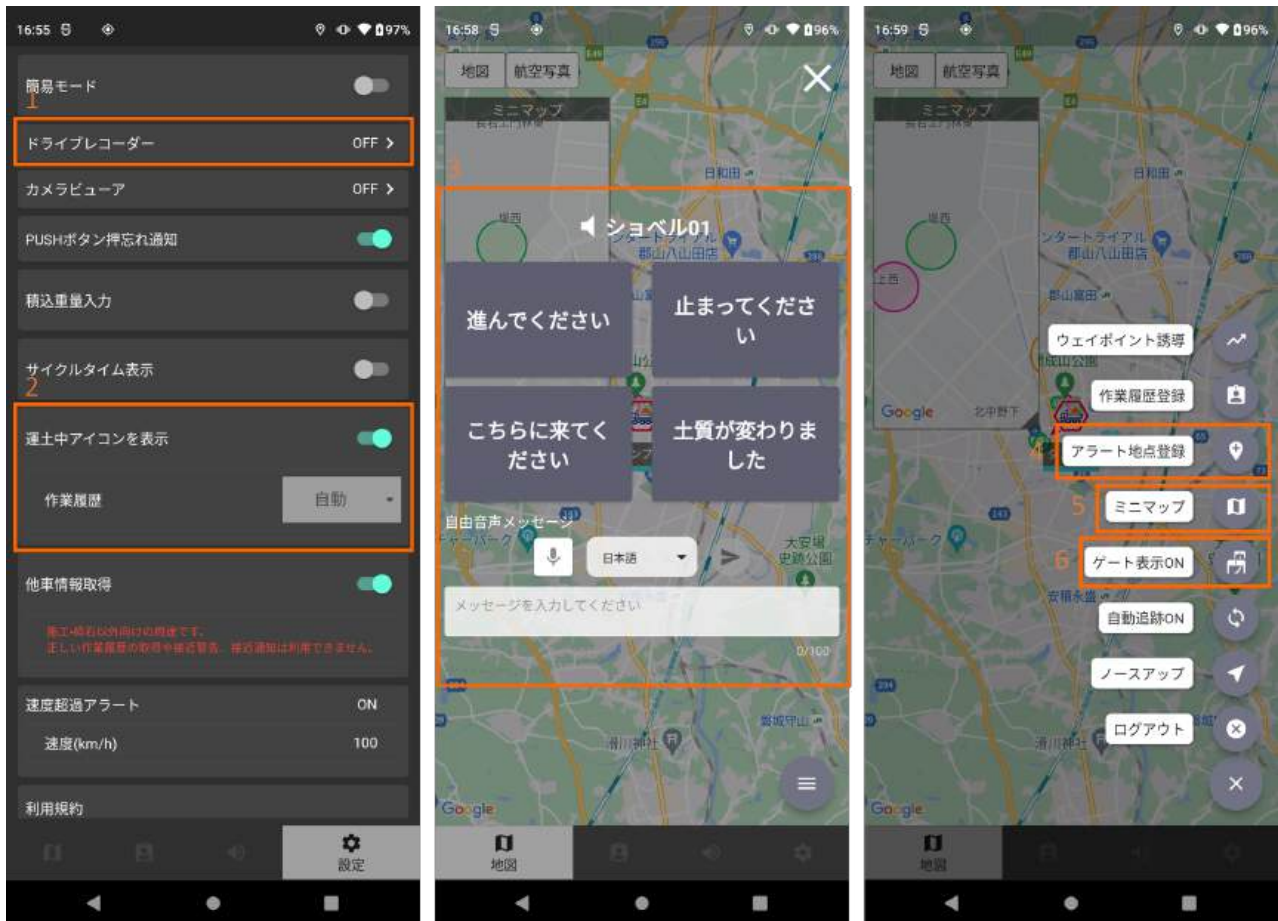


4.2.1 標準モード

以下の機能は、標準モードでのみ利用可能な機能です。

■ すべての役割で共通

1. ドライブレコーダー
2. 運土中アイコン表示
3. 音声メッセージ送信
4. アラート地点登録
5. ミニマップ
6. ゲート表示ON/OFF



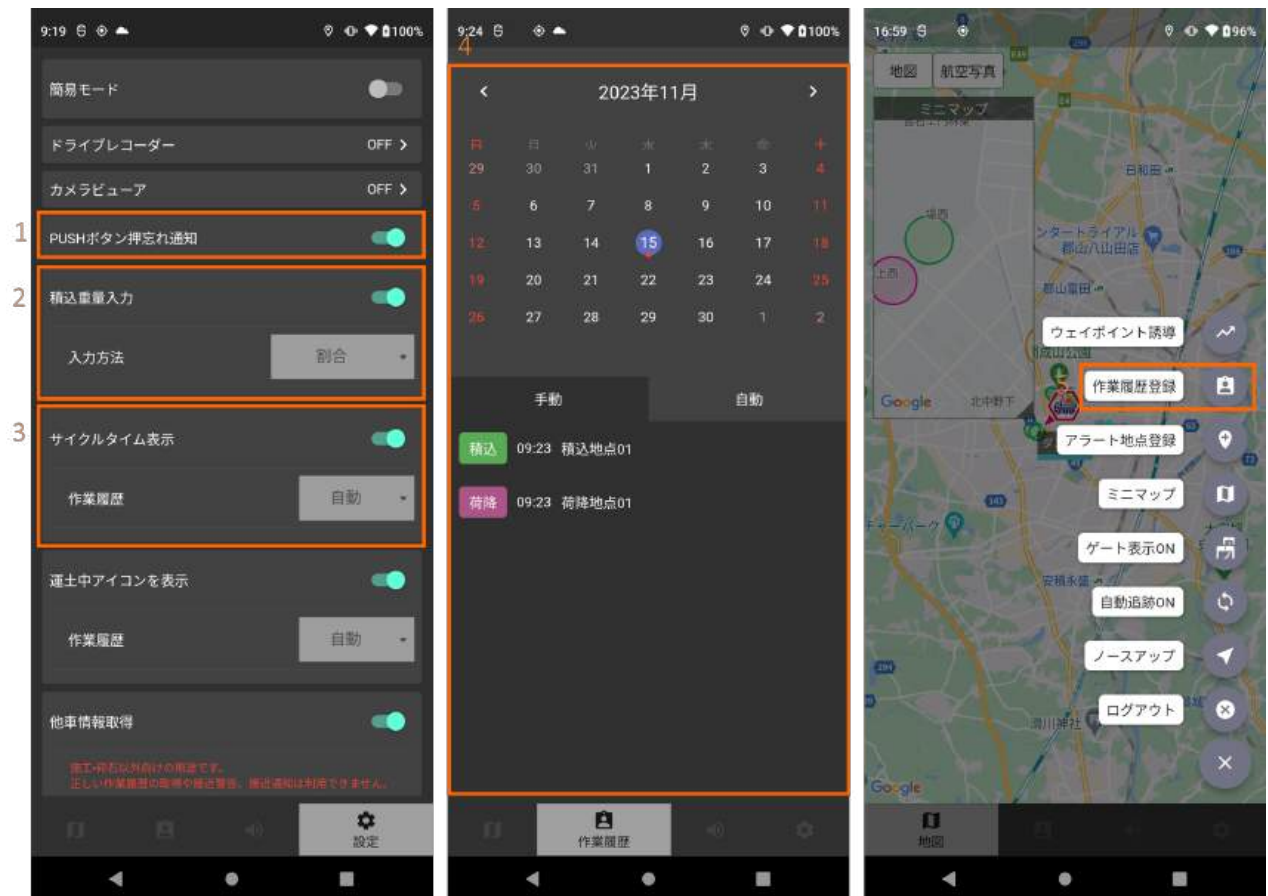
以下の機能は、標準モードでのみ利用可能な機能です。

■ 役割：運搬

1. PUSHボタン押し忘れ通知
2. 積込重量入力
3. サイクルタイム通知
4. 作業履歴確認
5. 作業履歴登録

任意の場所で手動作業履歴を登録可能な機能です。

積込荷降地点に進入した場合は簡易モードでも作業履歴登録が可能です。



以下の機能は、標準モードでのみ利用可能な機能です。

■ 役割：積込場・荷降場

1. 接近通知
2. 所属地点変更

積込荷降地点に所属することで、自車を作業地点として扱うことができます。

3. 土質変更(役割：積込場のみ)

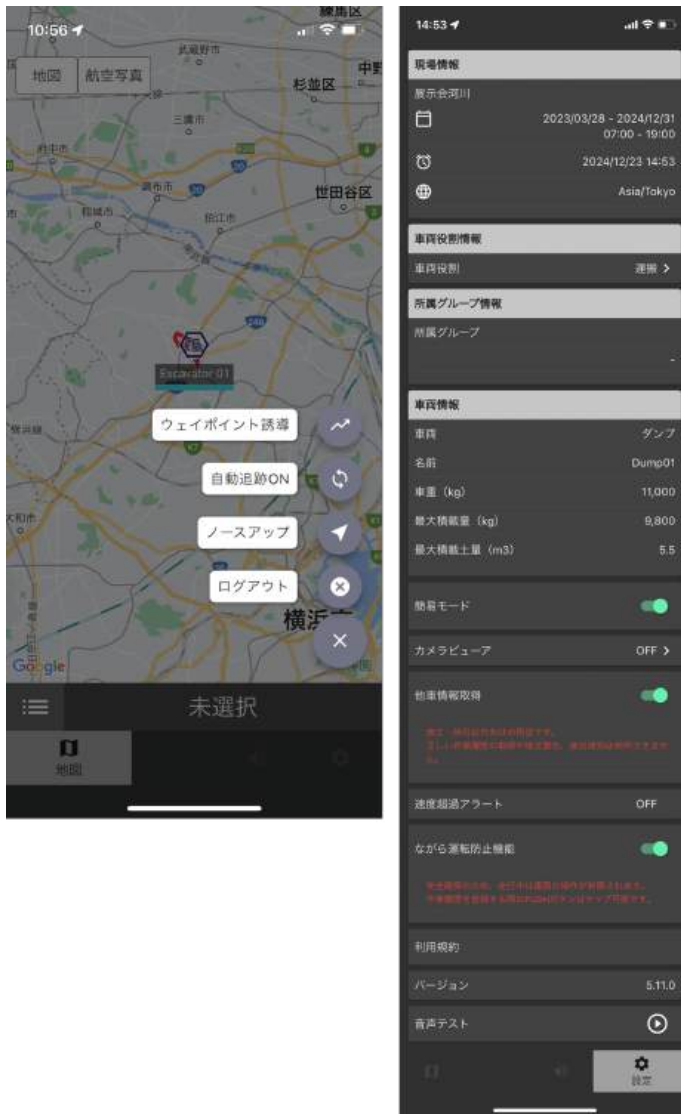
あらかじめ、Web管理画面「土質」メニューにて登録した土質への変更ができます。

1



4.2.2 簡易モード

以下は、簡易モードにおいて利用可能な機能です。（例：役割：運搬でログインした画面）



4.2.3 簡易モードで無効になる機能

簡易モードにおける仕様	
すべての役割	
ドライブレコーダー	設定画面において設定を非表示
運土中アイコン表示	アイコンの非表示、設定画面において設定を非表示
音声メッセージ送信	他車アイコンをタップしても無反応
アラート地点登録	地図画面サブメニューにおいてボタン非表示
ミニマップ	地図画面サブメニューにおいてボタン非表示
ゲート表示ON/OFF	地図画面サブメニューにおいてボタン非表示
役割：運搬	
PUSHボタン押し忘れ通知	設定画面において設定を非表示
積込重量入力	設定画面において設定を非表示
サイクルタイム通知	設定画面において設定を非表示
作業履歴確認	走行中画面タブ内の作業履歴アイコン非表示

簡易モードにおける仕様	
作業履歴登録	地図画面サブメニューにおいてボタン非表示 ※作業地点に進入した際は作業履歴登録が可能（土質は表示されない）
役割：積込場・荷降場	
接近通知	接近通知を非表示
所属地点変更	地点をタップしても無反応
土質変更（役割：積込場のみ）	土質変更ボタンを非表示

5 事前準備-Smart Construction Fleet Device編

5.1 ログイン

1. 「専用デバイスモード」をタップ
2. デバイス裏の二次元コードを読み込む
3. 「ログイン二次元コードスキャン」をタップ
4. ログイン用の二次元コードを読み取る
5. 車両種類・車両・役割、グループを選択（モバイルアプリログイン例を参考）
6. 「ログイン完了」のメッセージが表示されるため、「閉じる」をタップ

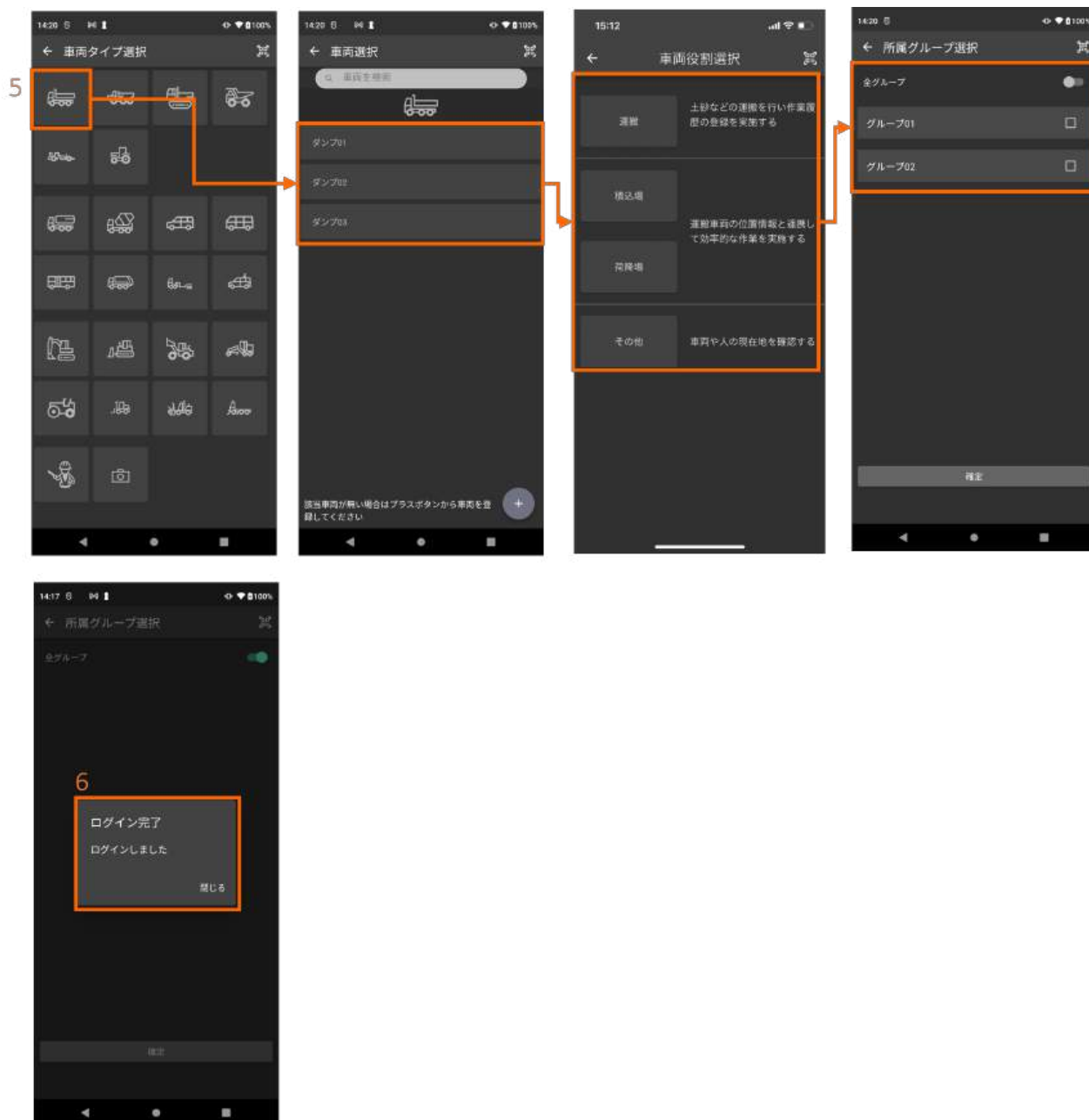
補足説明

・初回の作業開始時に一度ログインしておけば、翌日以降のログイン作業は不要です。

施工現場での作業が完了する際にログアウトを行ってください。

・所属地点設定は、役割が「積込場」、または「荷降場」でログインした時のみ利用可能です。



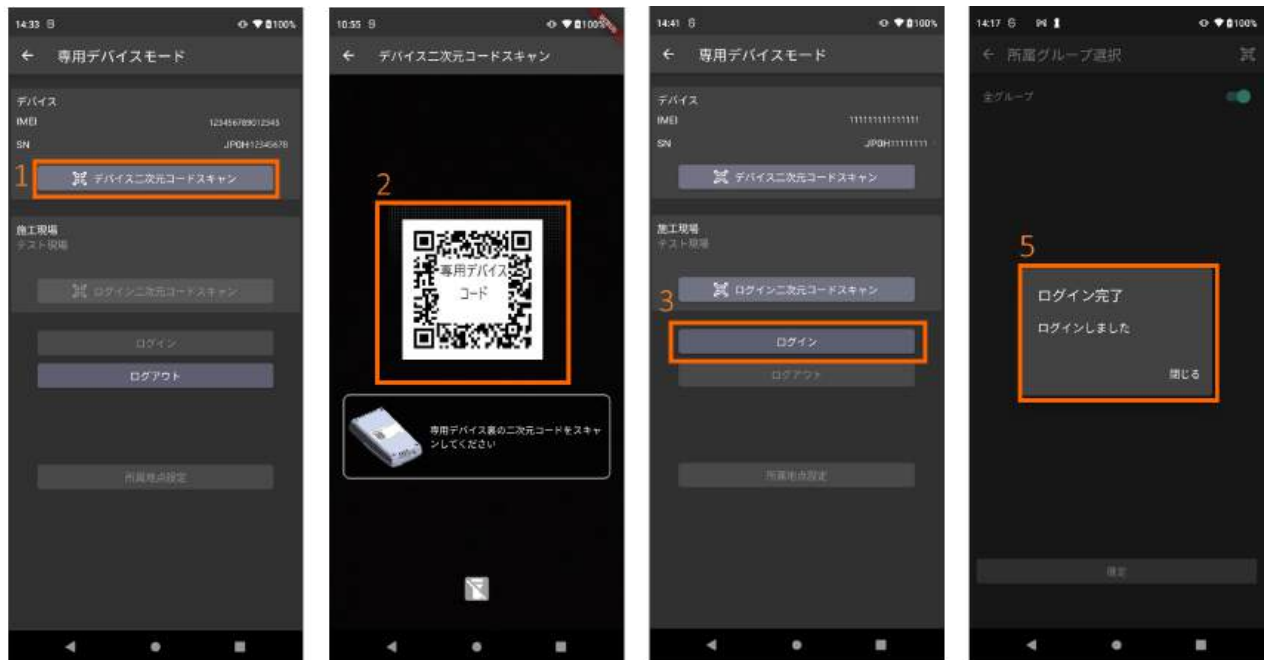


注 記

- ・Web側でグループ情報が設定されていない場合、グループ選択画面をスキップします。
 - ・「ログイン二次元コードスキャン」は、二次元コードが保持している情報によって画面遷移先が異なります。
- 詳しくは、モバイルアプリにおける操作をご覧ください。

5.1.1 同一コードで複数の専用デバイスにログインする場合

1. 専用デバイスログインの手順でログイン後、「デバイス二次元コードスキャン」をタップ
2. デバイス裏の二次元コードを読み込む
3. 「ログイン」をタップ
4. 車両種類・車両・役割、グループを選択（モバイルアプリログイン時と同様）
5. 「ログイン完了」のメッセージが表示されるため、「閉じる」をタップ



5.1.2 異なるコードで専用デバイスにログインする場合

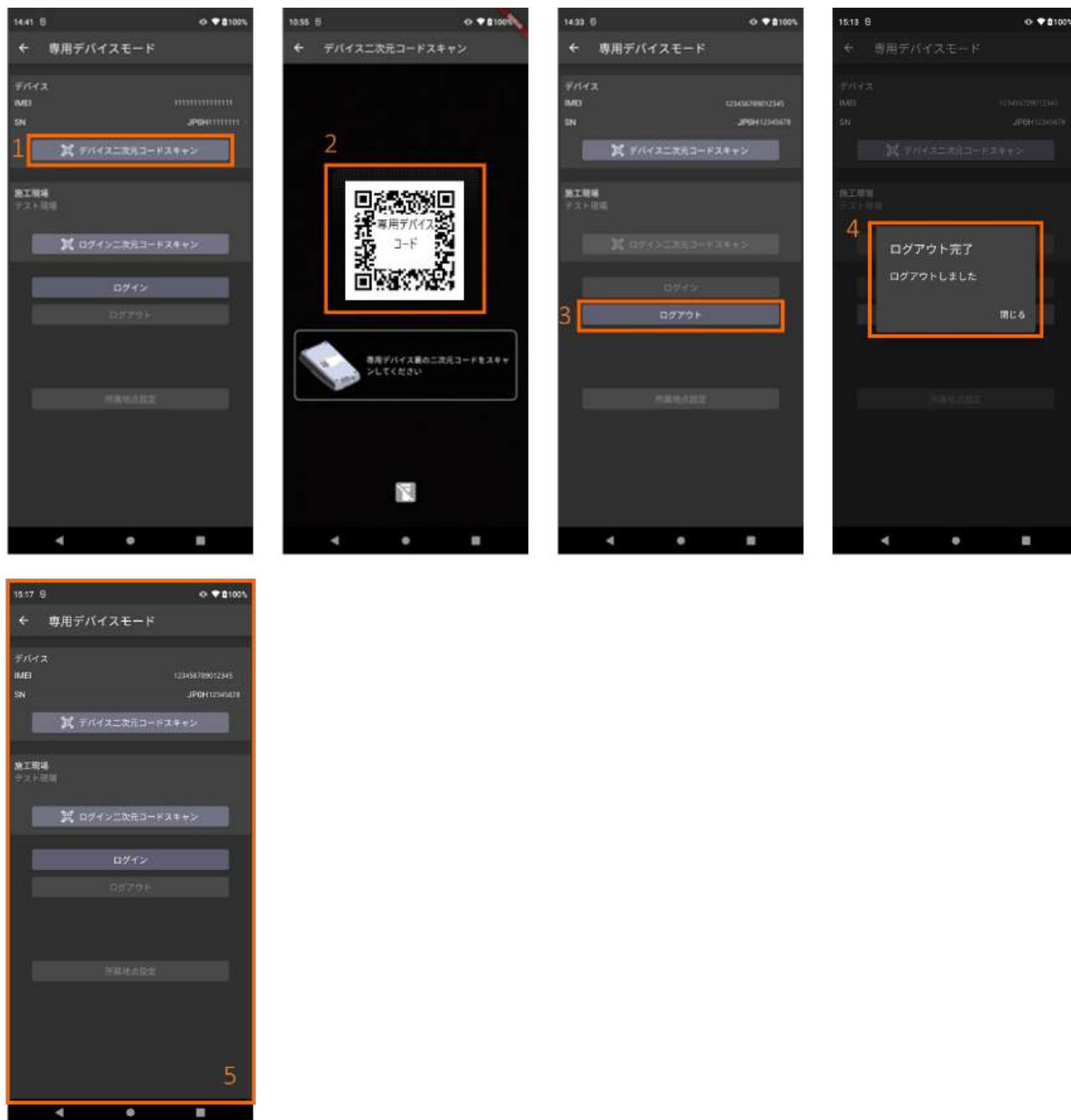
1. 「←」をタップして前の画面に戻る
2. 専用デバイスログインの手順でログインを行う



5.2 ログアウト

1. 「デバイス二次元コードスキャン」をタップする
2. ログイン時に読み込んだデバイスの二次元コードを読み込む
3. 「ログアウト」をタップ

4. 「ログアウト完了」のメッセージが表示されるため、「閉じる」をタップ
5. ログアウト後の画面



注 記

- ・Web側でグループ情報が設定されていない場合、グループ選択画面をスキップします。
 - ・「ログイン二次元コードスキャン」は、二次元コードが保持している情報によって画面遷移先が異なります。
- 詳しくは、モバイルアプリにおける操作をご覧ください。

5.3 Smart Construction Fleet Deviceモードとモバイルアプリの違い

項目	Device	モバイルアプリ
管理画面における操作		

項目	Device	モバイルアプリ
メッセージ送信	×	○
Device または モバイルアプリ		
自車の位置確認	×	○
メッセージ送受信	×	○
積込荷降地点への所属	○	○
積込荷降自動カウント	○	○
積込荷降手動カウント	×	○
任意地点での作業履歴登録	×	○
作業履歴の閲覧	×	○
接近通知検知対象	○	○
接近通知発報	×	○
アラート発報	×	○
接近警告検知対象	○	○
接近警告発報	×	○
速度超過アラート	×	○
アラート地点作成	×	○
ドライブレコーダー機能	×	○
位置飛び通知機能	×	○
ルート逸脱警告機能	×	○

6 日々のご利用-管理者編

6.1 現場の稼働状況を確認する

アプリが導入された端末を搭載した建機やダンプの位置、積込地点、荷降地点、アラート地点等をリアルタイムに表示します。
車両位置情報や車両リストの情報は3秒間隔で更新されます。

1. リアルタイムビューア画面を表示
2. 車両名及び走行速度を表示
3. 車両が所属するグループを表示/切替
4. 車両が所属する積込荷降地点を表示/切替（役割：積込場、荷降場のみ）
5. 車両の役割を表示/切替
6. 端末の電池残量を表示(スマートフォン・タブレット端末の場合のみ)
7. 画面中心位置や縮尺、ウィンドウの状態を初期状態にリセット
8. 地図の拡大縮小

地図上におけるホイール操作でも拡大縮小が可能です



- ・役割の詳細については、別紙「SCFleet_新Ver_役割について.xlsx」をご確認ください。
- ・グループ化の詳細については、別紙「SCFleet_新Ver_グループ化について.xlsx」をご確認ください。

注 記

端末から位置情報が10分以上送信されなかった場合、車両や人のアイコンがグレースアウトします。

【位置情報が10分以上送信されない場合の例】

- ・施工現場の就業時間の範囲外になり、位置情報の送信がされなくなった
- ・ログインしたまま端末の電源が落ちた
- ・端末の電池切れ
- ・端末の通信環境が悪い
- ・何らかの原因によってアプリの動作が停止した

※ 24時間以上停止している車両は非表示となります

6.2 積込荷降作業の進捗を確認する

6.2.1 リアルタイムビューアで確認する

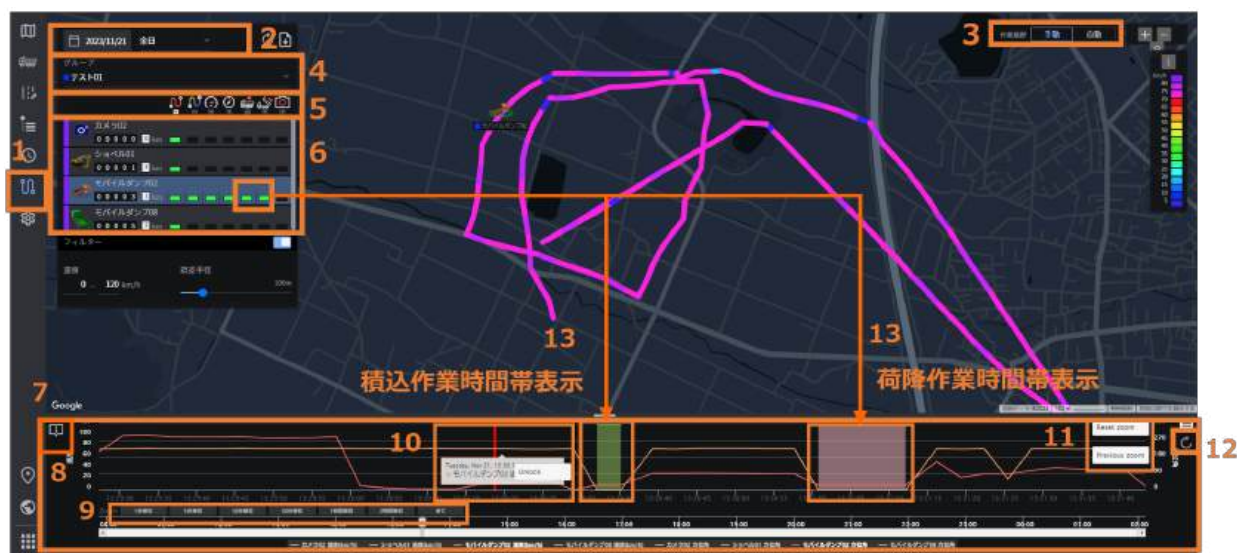
1. リアルタイムビューア画面を表示
2. 手動でカウントされた積込荷降結果と、自動でカウントされた積込荷降結果の表示切替
3. 車両別のサイクルタイムを表示(データ更新間隔：30秒)
4. 地点別のサイクルタイムを表示(データ更新間隔：30秒)
5. サンキー図を表示(データ更新間隔：30秒)
搬送元実績値、搬送先実績値を確認することができます。
6. 地点別の積込荷降実績を表示(データ更新間隔：30秒)
回数表示、土量表示、重量表示の切替が可能です。
 - (1) 当日の積込実績を表示
 - (2) 累計の積込実績を表示
 - (3) 当日の荷降実績を表示
 - (4) 累計の荷降実績を表示



6.2.2 走行履歴画面で確認する

1. 走行履歴画面を表示
2. 走行履歴を見たい日付を選択
時間枠での実績の絞り込みができます。
3. 手動でカウントされた積込荷降結果と、自動でカウントされた積込荷降結果の表示切替
4. グループを指定して車両を絞りこむことが可能

5. アイコンクリックで、左から「軌跡」「速度分布」「速度」「方位角」「積込履歴」「荷降履歴」「撮影画像」「動画」の一括選択/一括選択解除が可能
「速度分布」…選択した車両の速度に応じ軌跡に色がつきます。
「方位角」…車両の向きを示します。真北を0とし、時計回りに359までの値で向きを表現します。
「積込/荷降履歴」…積込作業時間は緑、荷降作業時間はピンクでグラフに色がつきます。
6. ログイン端末毎にチェックを入れることも可能
7. 4,5でチェックを入れた結果をグラフに表示
グラフはドラッグすることで拡大表示が可能です。
8. グラフの吹き出しの表示/非表示を切替
9. グラフを表示する時間単位を指定可能
10. グラフをクリックすることで、地図の表示時刻を固定可能
11. グラフを拡大した場合、ズームレベルを戻すことも可能
Previous Zoomを押すと1つ前のズームレベルに戻ります。
Reset Zoomを押すとズームレベルが完全にリセットされます。
12. クリックすると、グラフの高さと地図の高さの比率がリセットされる
13. 選択した車両による積込荷降作業履歴がある場合、グラフに重畳表示



6.3 ペイロード積込結果を確認する

■ ペイロード積込結果を表示

1. 実績画面を表示
2. ペイロード結果をクリック



3. 「日付」を選択

「時間」「車両」「機種—型式—機番」を選択することで表示結果を絞り込むこともできます。

4. 対象の積込結果が表示される



3 日付 2023/11/08 4 機種-型式-機番 SILVIA-S15-1234 車両名 ダンプ01 車重(kg) 11,000 積込最大積載量(kg) 9,800 積込重量(kg) 5,250 積載率(%) 54

積込日時	機種-型式-機番	車両名	車重(kg)	積込最大積載量(kg)	積込重量(kg)	積載率(%)
2023/11/08 11:17	SILVIA-S15-1234	ダンプ01	11,000	9,800	5,250	54
2023/11/08 10:15	SILVIA-S15-1234	ダンプ01	11,000	9,800	9,700	99

■ ペイロード積込結果を保存

1. CSVを保存するには、「CSVダウンロード」をクリック



5 CSVダウンロード

2. CSVダウンロードモーダルを表示

3. 出力期間を選択する

日次：日付入力あり

全件：日付入力なし

4. 「ダウンロード」をクリック



CSVファイルには、積込日、積込時刻、積込時刻(ミリ秒)、タイムゾーン、機種-型式-機番、車両名、車重(kg)、最大積載量(kg)、積込重量(kg)、積載率(%)が出力されます。

日次の場合の出力ファイル名：「payload-{施工現場ID}-年月日.csv」

全件の場合の出力ファイル名：「payload-{施工現場ID}.csv」

積込日	積込時刻	積込時刻(ミリ秒)	タイムゾーン	機種-型式-機番	車両名	車重(kg)	最大積載量(kg)	積込重量(kg)	積載率(%)
2023/11/8	11:17:34		UTC+09:00	SILVIA-S15-1234	ダンプ01	11000	9800	5250	54
2023/11/8	10:15:39		UTC+09:00	SILVIA-S15-1234	ダンプ01	11000	9800	9700	99

6.4 運行状況の安全性を確認する

任意の日付の走行履歴を利用端末ごとに表示します。

■ 地図画面

1. 「走行履歴」を選択

2. 走行履歴を見たい日付を選択時間枠での実績の絞り込みができます。

3. グループを指定して車両を絞り込むことが可能

4. アイコンクリックで、左から「軌跡」「速度分布」「速度」「方位角」「積込履歴」「荷降履歴」「撮影画像」「動画」の一括選択/一括選択解除が可能
「速度分布」…選択した車両の速度に応じ軌跡に色がつきます。
「方位角」…車両の向きを示します。真北を0とし、時計回りに359までの値で向きを表現します。
「積込/荷降履歴」…積込作業時間は緑、荷降作業時間はピンクでグラフに色がつきます。
「撮影画像」…モバイルアプリで「ドライブレコーダー」機能をONにしていた場合に撮影画像が表示されます。
「動画」…撮影画像をコマ送りの動画として出力します。
5. ログイン端末毎にチェックを入れることも可能
6. 車両識別カラー、車両の方位角を示すアイコン、車両名、総走行距離が表示される
車両識別カラー部分をクリックすることで、走行軌跡の色の変更が可能です。
7. モバイルアプリで撮影したカメラ画像を確認
8. 表示内容のフィルタリングが可能。ONにすると以下条件でフィルタリングできる
 - (1) 入力された速度の範囲の走行履歴のみ、グラフに表示
 - (2) 確度の低い位置情報を除外して表示が可能
誤差半径の値が小さいほど確度の高い位置情報に絞って表示されます。
9. 選択状態を保持したまま、画面の再読み込みが可能(操作日の実績を見ている場合のみ表示)
10. 走行履歴をCSVファイルとして出力
11. 速度分布の凡例表示
凡例に従い、走行軌跡に色がつきます。
凡例上部の  をクリックすると、速度分布の色を編集可能です。



■ グラフ

1. 地図画面の4,5でチェックを入れた結果をグラフに表示
グラフはドラッグすることで拡大表示が可能です。
2. グラフの吹き出しの表示/非表示を切替可能
3. グラフを表示する時間単位を指定可能
4. グラフをクリックすることで、地図の表示時刻を固定可能

5. グラフを拡大した場合、ズームレベルを戻すことも可能
Previous Zoomを押すと1つ前のズームレベルに戻ります。
Reset Zoomを押すとズームレベルが完全にリセットされます。
6. クリックすると、グラフの高さと地図の高さの比率がリセットされる



■ 走行履歴を保存

地図画面10の  をクリック

CSVファイルには、車両ID、車両名、最大積載量(kg)、走行日、走行時刻、走行時刻(ミリ秒)、タイムゾーン、緯度、経度、誤差半径(m)、速度(km/h)、方位角、電池残量(%), 走行距離(km)が出力されます。

車両ID	車両名	最大積載量(kg)	走行日	走行時刻	走行時刻(ミリ秒)	タイムゾーン	緯度	経度	誤差半径(m)	速度(km/h)	方位角	電池残量(%)	走行距離(km)
303	モバイルアプリ_ダンプ01	9800	2023/8/29	9:03:40	115	-09:00	37.36574	140.33	20	0	184.10036	100	0
303	モバイルアプリ_ダンプ01	9800	2023/8/29	9:03:43	117	-09:00	37.36574	140.33	20	0	184.10036	100	0.001
303	モバイルアプリ_ダンプ01	9800	2023/8/29	9:03:47	117	-09:00	37.36574	140.33	20	0	183.61865	100	0.01

出力フォルダ名: 「driverreport-{施工現場ID}-年月日.zip」

出力ファイル名: 「driverreport-{施工現場ID}-年月日-{車両ID}.csv」

6.4.1 モバイルアプリで撮影したカメラ画像を確認する

モバイルアプリをご利用の場合、モバイルアプリの設定画面からドライブレコーダー機能をONにすることで端末のカメラで撮影した画像を確認することができます。

1. チェックを入れた端末のカメラで撮影した画像が、アイコンに追従し表示される





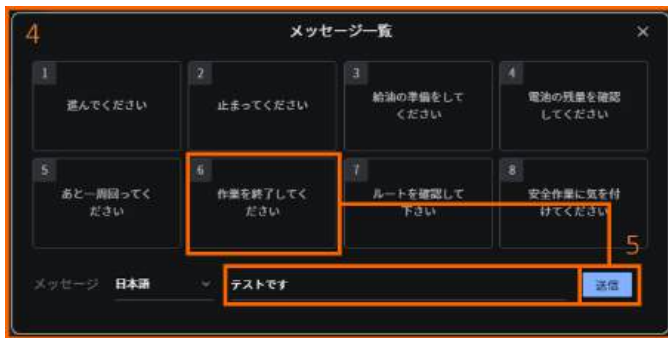
2. 走行履歴の車両リストで映像ファイル作成を実施
作成中は  アイコンに変化
3. 作成完了後、ダウンロードを押すことで映像ファイルとして出力

6.5 作業者に指示を送る

モバイルアプリでログインしている作業員へ音声メッセージを送信できます。

1. 「リアルタイムビュー」を選択
2. 【個別送信】メッセージを送信したい相手のアイコンをクリック
3. 【一括送信】全体にメッセージを送信したい場合、車両リスト上部の  から「一括送信」をクリック
4. 2,3いずれかをクリックで送信可能なメッセージ一覧が表示される
5. メッセージを選択、またはテキストを入力し「送信」を押す
入力したテキストの履歴は、ブラウザ単位で保存されます。
6. 作業員の持つモバイルアプリへメッセージが送信される
画面へのメッセージ表示及び自動読上げが行われます。





7 日々のご利用-作業者編

7.1 自車・他車の位置を確認する

モバイルアプリもしくはSmart Construction Fleet Deviceでログインしている、車両や人の位置情報をリアルタイムに確認できます。

自車のアイコンは六角形の枠の中に、他車のアイコンは丸い枠の中に表示されます。

車両種類「ダンプ」を選択しログインしている場合、

管理画面での車両登録時に指定した色に対応した枠の色になります。

車両名の下の色で自車の役割を確認することができます。

運搬：水色、積込場：緑、荷降場：ピンク、その他：グレー

特定のグループに所属している場合、

アイコンの下にある車両名の先頭についている●にそのグループの色が反映されます。

すべてのグループに所属している場合は、●は表示されません。

自車と異なるグループに所属している他車は、アイコンが小さく表示されます。



・役割の詳細については、別紙「SCFleet_新Ver_役割について.xlsx」をご確認ください。

・グループ化の詳細については、別紙「SCFleet_新Ver_グループ化について.xlsx」をご確認ください。



7.2 運搬路上の危険個所で注意喚起を受ける

予め管理画面にて設定したアラート地点内に進入した際、リアルタイムに音声メッセージで注意喚起を受けることができます。

アラート地点はグループに所属することができます。

全てのグループに所属している、または、モバイルアプリのログイン車両と同じグループに所属している場合のみ、モバイルアプリにアラート地点が表示されます。



グループ化の詳細については、別紙「SCFleet_新Ver_グループ化について.xlsx」をご確認ください。



注 記

- ・音が鳴らない場合は、端末がサイレントモードになっていないか確認してください。
- ・通知が来ない場合は、端末の設定で「Smart Construction Fleet」アプリの通知設定が「許可」になっているか確認してください。



7.2.1 運搬路上の危険個所を他者に共有する

モバイルアプリをご利用の際、運搬路上に危険個所があった場合は他者への注意喚起としてアラート地点を作成することができます。

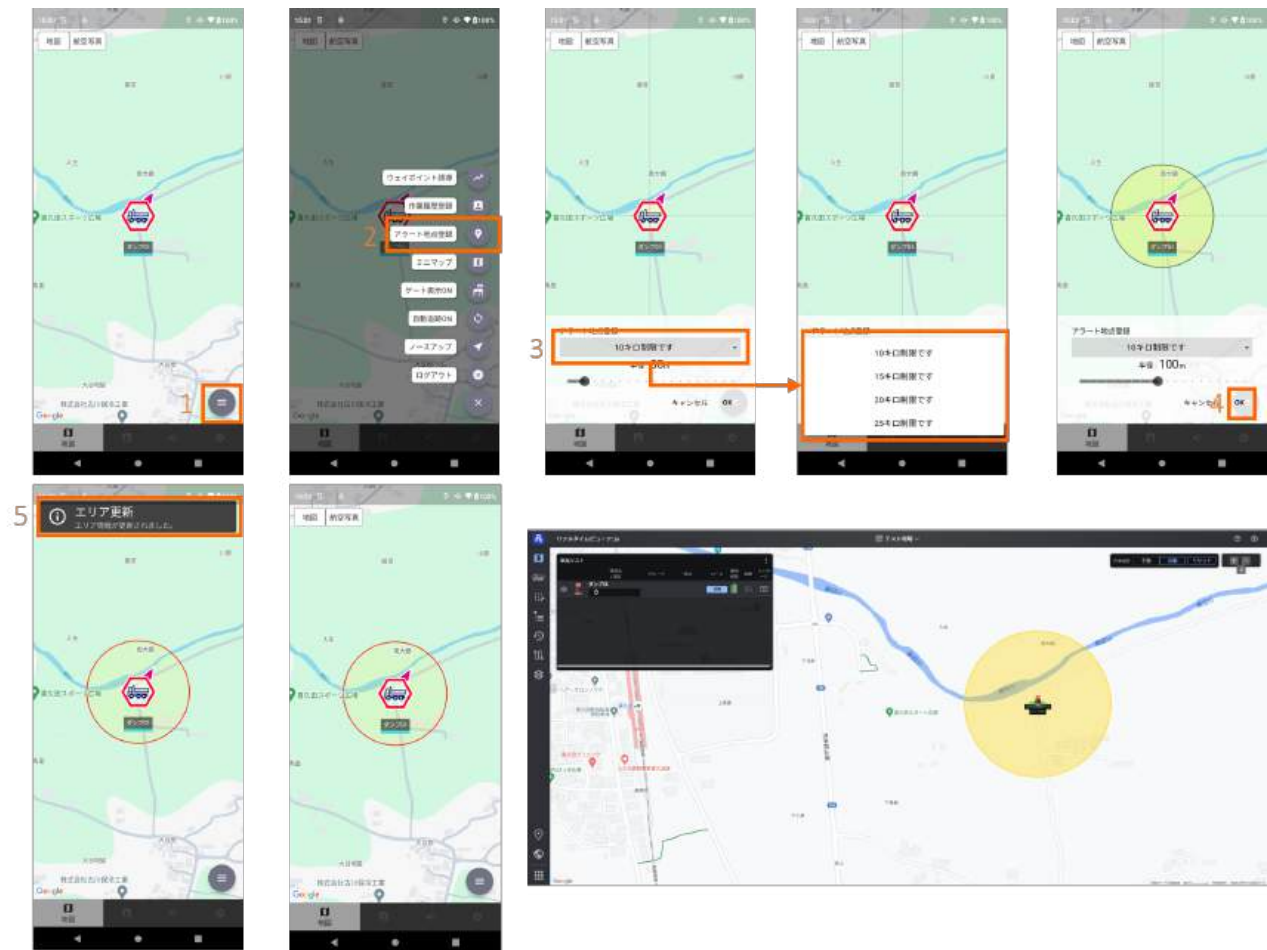
モバイルアプリから登録したアラート地点はWeb管理画面にも登録されます。

1. 画面右下のメニューアイコンをタップ
2. 「アラート地点登録」をタップ
3. プルダウンから定型文を選択
4. 必要に応じてアラート地点の半径を変更し、「OK」をタップ
5. 登録完了

モバイルアプリでログイン中の全端末において通知音が鳴り、「エリア情報が更新されました」と表示されます。

補足説明

アラート地点は、登録した車両から地点をタップすることで削除ができます。
また、Web管理画面からも削除することができます。



7.3 積込荷降作業を記録する

モバイルアプリもしくはSmart Construction Fleet Deviceで、作業履歴(積込荷降履歴)を記録します。

役割：運搬でログインした時のみ、作業履歴登録が可能です。

・自動カウント

モバイルアプリもしくはSmart Construction Fleet Deviceでログインした状態で積込荷降作業判定領域に進入し退出することで作業履歴を記録します。

・手動カウント

モバイルアプリでログインした状態で積込荷降作業判定領域に進入し、PUSHボタンを押すことで作業履歴を記録します。次ページにて補足説明します。



②の「一定時間」とは？

→管理画面の「作業地点の編集」から作業地点ごとに設定できる停止時間です。

手動カウントの流れ

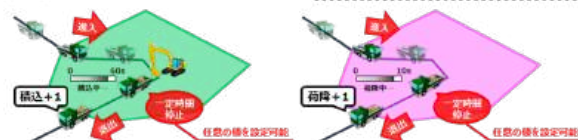
- ① ダンプ(役割：運搬)が作業地点で停止
- ② モバイルアプリで「PUSH」をタップ
積込(荷降)+1



1度作業地点に入ると、PUSHボタンが押されるまで停車の度に表示されます。

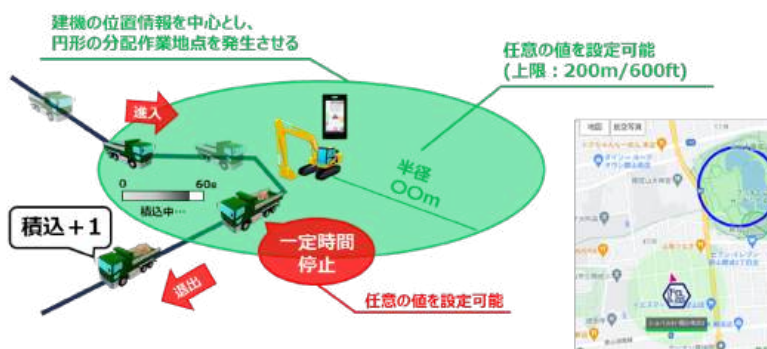
自動カウントの流れ

- ① ダンプ(役割：運搬)が作業地点に進入
- ② 作業地点内で一定時間停止
「通過でカウント」の設定をしている作業地点の場合、停止は不要
- ③ 作業地点から退出
積込(荷降)+1



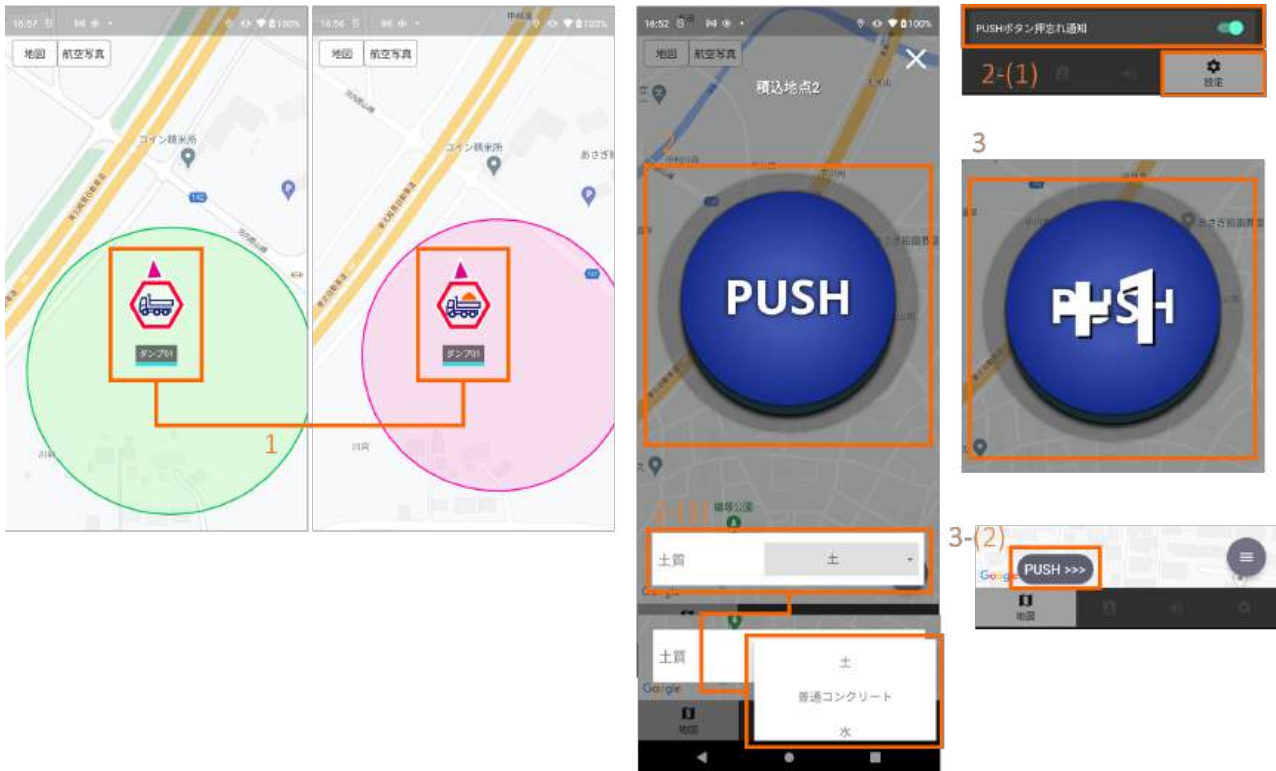
手動/自動 カウントは別々に累積されるため、現場の運用形態に合ったカウント方法を
選択することが可能
履歴確認画面において
ボタンで表示切替

累計	累計
100	110
手動	自動

建機(役割：積込場/荷降場)周辺に
分配作業地点を発生させる事も可能(手動・自動共通)

■ 手動カウントの流れ

1. 積込(荷降)エリアに進入
2. PUSHボタンが表示されるため、タップ
 - (1) 押し忘れ防止のため「ボタンを押してください」という音声流れます。
設定画面の「PUSHボタン押し忘れ通知」にて、ON/OFFの設定が可能です。
 - (2) 必要に応じ、ブルダウンから積込土質変更が可能です。
3. 「+1」が表示され、手動カウントされる
 - (1) ボタンが表示されている状態で地図を見たい場合、「×」をタップでPUSHボタンが縮小されます。
 - (2) 左下のボタンで再度PUSHボタンを表示させることができます。



補足説明

- 作業地点はグループに所属することができます。
- 作業地点がモバイルアプリに表示されて作業履歴を登録できるのは、全てのグループに所属している、または、モバイルアプリのログイン車両と同じグループに所属している場合のみとなります。

メモ

- 役割の詳細については、別紙「SCFleet_新Ver_役割について.xlsx」をご確認ください。
- グループ化の詳細については、別紙「SCFleet_新Ver_グループ化について.xlsx」をご確認ください。

8 問い合わせ先

- ・ 商品に関するお問い合わせ先

株式会社EARTHBRAIN

以下URLから問い合わせサイトへ遷移します。

<https://www.earthbrain.com/contact/form/>

- ・ 不具合発生時のお問合せ先

SMART CONSTRUCTION サポートセンターまでお問合せください。

現場でのトラブルやお困りごとを安心サポート

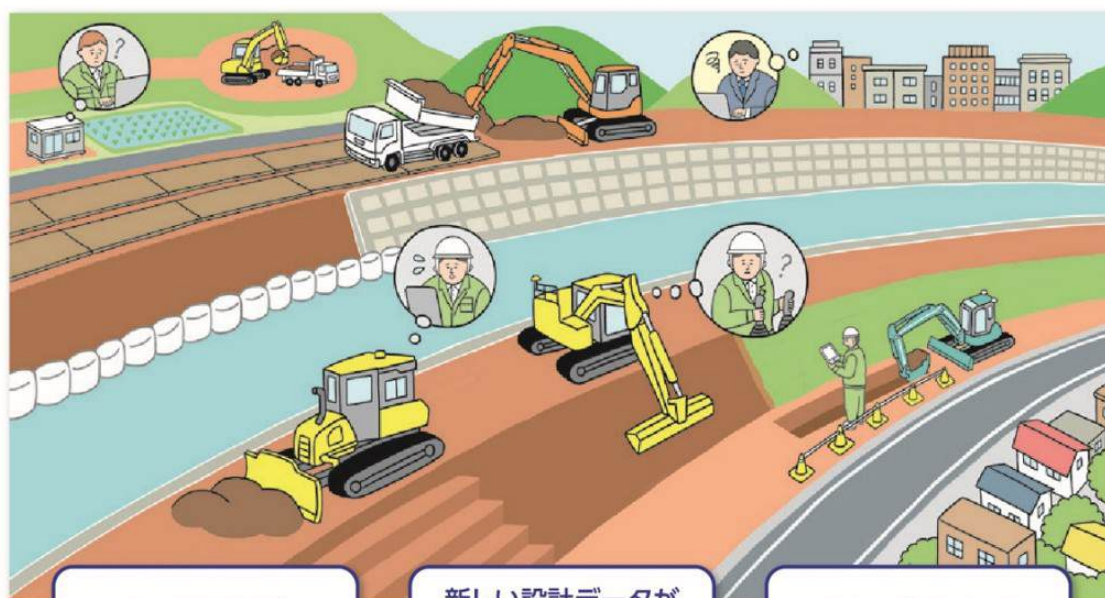
Smart Construction Support Center

調査・測量

施工計画

施工・施工管理

検査



土量の算出が
できない

新しい設計データが
建機のモニタに
表示されない

エラーが表示され、
うまく通信ができない

困ったときは、お気軽にご連絡ください。



お客様

お電話



① 0120-445-538

受付時間 平日8:00～18:00



② 画像・動画、アドレスを添付してください。
受付時間 平日8:00～18:00



③ FAQで確認
24時間パソコンやスマホからいつでも検索
(パソコンの方)
<https://support.smartconstruction.com/hc/ja>



サポート
センター

お客様の状況に適した3つのサポート体制

(実際の問い合わせ事前より)

お電話でお問い合わせ



? 新しい設計データが
建機のモニタに表示されない。

サポートセンターへ電話



データの選択が
できていなかった!
操作も教えてもらえた。

解決



サポートサイトでお問い合わせ



? パソコンで進捗を管理したいが、
土量の算出ができない。

サポートサイトで確認



「よくあるお問い合わせ」から、今お困りの内容で検索。



解決しないとき

それでも解決しない場合は、ページ下にあるリクエストボタンからサポートセンターへお問い合わせできます。

他にご質問がございましたら、リクエストボタンをクリックしてください

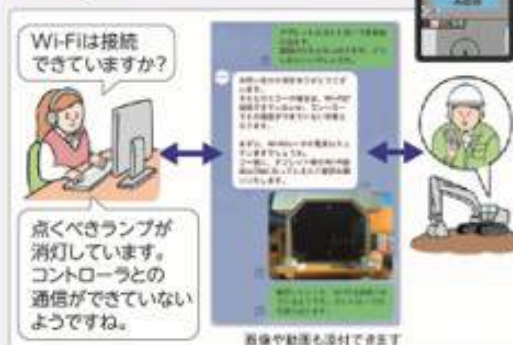
Click!

LINEでお問い合わせ



? エラーが表示され、モニタと
コントローラの通信ができない。

LINEで質問



配線がゆるんでいた。
しっかり差し直したら通信できるようになった。

解決



製品・サービスに関するご相談や導入のご検討について詳しくはお問い合わせ下さい。

Smart Construction お問い合わせフリーダイヤル

0120-574-448

9:00～18:00(土日祝日/年末年始除く)



EARTHRAIN

株式会社EARTHRAIN

〒106-6029 東京都港区六本木一丁目6番1号
東ガーデンタワー29階



本パンフレットの情報は2022年9月現在のものです。©2022 株式会社EARTHRAIN

改訂履歴

作成・改訂日	改訂内容
2024/01/16	初版作成(Ver5.0)
2024/03/26	撮影画像動画化機能追記 補足説明追記・文言修正
2024/08/08	ログイン手順簡素化のため、更新
2025/01/07	ローラー→役割という表記に変更 リアルタイムビューアにおいて車両の役割を変更可能である旨を追記